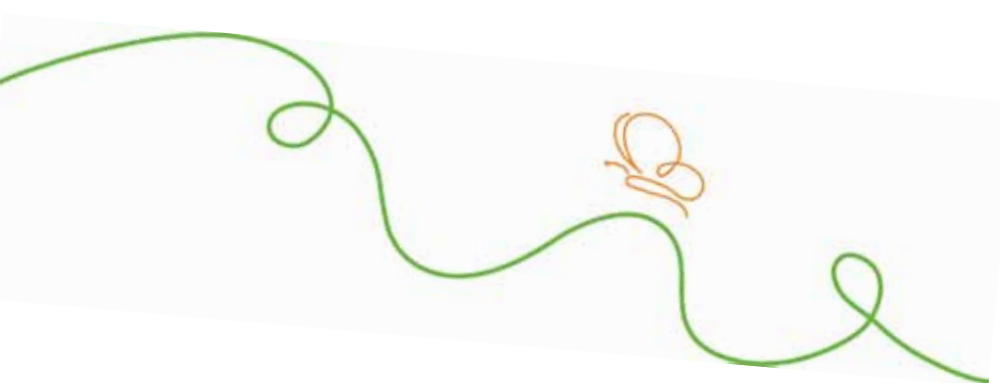




Wyniki dzięki szkoleniom Wiedza, którą możesz wdrożyć

Katalog Szkoleń 2012





Spis treści

Jakość i Doskonałość Operacyjna

AUDYTOR WEWNĘTRZNY ISO 9001:2008	7
AUDYTOR WIODĄCY ISO 9001:2008 (REJ. IRCA)	7
AUDYTOR WEWNĘTRZNY ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA WG. NORM ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, PN-N 18001:2004/ OHSAS 18001:2007	8
AUDYT DOSTAWCÓW	8
WARSZTATY DLA AUDYTORÓW WEWNĘTRZNYCH	9

Zdrowie i Bezpieczeństwo

AUDYTOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM PRACY OHSAS 18001:2007/PN-N 18001:2004	11
NOWOCZESNE ZARZĄDZANIE BEZPIECZEŃSTWEM PRACY	11
KULTURA BEZPIECZEŃSTWA A KSZTAŁTOWANIE BEZPIECZNYCH ZACHOWAŃ	12
WARSZTATY DLA LIDERÓW BHP	12
SCC/ BES (HOL. B-VCA) - PODSTAWOWE ELEMENTY BHP	13
SCC/ SOS (HOL. VOL_VCA) – BEZPIECZEŃSTWO PRACY DLA PRACOWNIKÓW DOZORU	13

Energia i Środowisko

WYMAGANIA ISO 14001:2004	15
AUDYTOR WEWNĘTRZNY ISO 14001:2004	15
WDROŻENIE W ORGANIZACJI SYSTEMU ZARZĄDZANIA ENERGIĄ WG ISO 50001:2011 ORAZ EN 16001:2009	16
WYMAGANIA NORMY PASS 55	16
AUDYTOR WEWNĘTRZNY PASS 55	17

Bezpieczeństwo Informacji

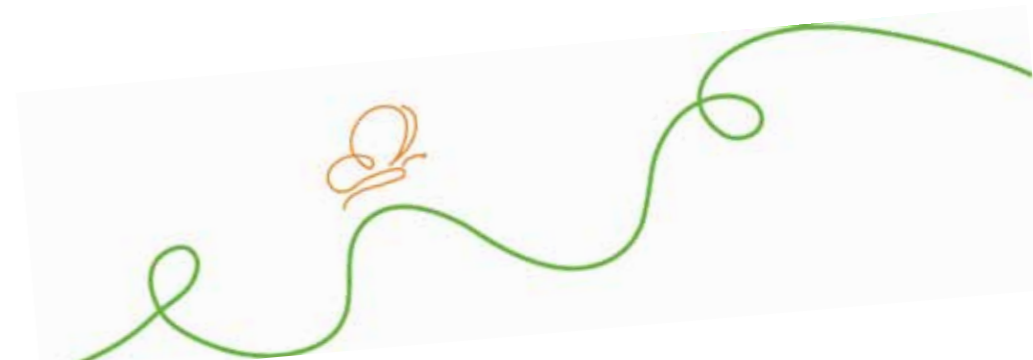
AUDYTOR WEWNĘTRZNY ISO 27001:2005	19
AUDYTOR WIODĄCY ISO 27001:2005 (REJ. IRCA)	19


Żywność

WYMAGANIA NORMY ISO 22000:2005	21
AUDYTOR WEWNĘTRZNY ISO 22000:2005	21
AUDYTOR WIODĄCY ISO 22000:2005	22
WYMAGANIA NORMY INTERNATIONAL FOOD STANDARD	22
WYMAGANIA NORMY BRC GLOBAL STANDARD FOR FOOD SAFETY	23
WYMAGANIA NORMY BRC/ IOP TECHNICAL STANDARD	23

Ciągłość Działania

AUDYTOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA CIĄGŁOŚCIĄ DZIAŁANIA WG NORMY BS 25 999:2007	25
AUDYTOR WIODĄCY SYSTEMU ZARZĄDZANIA CIĄGŁOŚCIĄ DZIAŁANIA WG NORMY BS 25 999:2007	25
BUDOWA I WDROŻENIE SYSTEMU ZARZĄDZANIA CIĄGŁOŚCIĄ DZIAŁANIA W ORGANIZACJI	26
WARSZTATY MANAGERSKIE Z PROWADZENIA ANALIZY BIA (BUSINESS IMPACT ANALYSIS)	26





Wiedza zmienia ryzyko w korzyści.

Przedsiębiorstwa na całym świecie poszukują **lepszyc** sposobów na przetrwanie wyzwań współczesnego biznesu. Chwytlive hasła, czy solidne modele biznesowe? Wydaje się, że firmy działające w sposób zrównoważony lepiej radzą sobie w coraz bardziej zglobalizowanym, złożonym i wymagającym obszarze ryzyka, gdzie nie ma miejsca na zaniedbania.

SKUTECZNOŚĆ SZKOLENIA – WIEDZA DO ZASTOSOWANIA W PRAKTYCE

Jeśli robiąc coś wciąż tak samo oczekujemy innych wyników, to nie ma mowy o dobrej strategii biznesowej. Łatwo jest wyznaczyć ambitne cele i strategie – trudność polega na tym, by zrealizować je przy udziale ludzi, którymi dysponuje nasza organizacja.

ŚWIADOMOŚĆ TO PIERWSZY KROK NA DRODZE DO ZMIANY KULTURY.

Drugi krok polega na zaakceptowaniu celowości zalecanych zmian. Bez względu na to, czy mówimy o dążeniu do jakości i doskonałości operacyjnej w łańcuchu dostaw, czy też o zmianach klimatu i kwestiach środowiskowych, które skłaniają przedsiębiorstwa do stosowania bardziej ekologicznych i odpowiedzialnych zachowań – u podstaw naszej zdolności do zmiany leży wiedza.

DNV OFERUJE PROFESJONALNE SZKOLENIA.

Fachowość naszych usług opiera się na pracy ponad 9 000 specjalistów w 100 krajach, w różnych częściach świata. Są kimś więcej niż trenerami – to ludzie biznesu, inżynierowie, menedżerowie, handlowcy, osoby które mają na swoim koncie realizację własnych celów biznesowych i wiedzą, jak pomóc w tym naszym klientom.

Nasza różnorodna oferta obejmuje szkolenia w takich dziedzinach, jak:

- Zarządzanie jakością
- Doskonałość operacyjna
- Zarządzanie BHP
- Zarządzanie bezpieczeństwem żywności
- Zarządzanie środowiskiem i energią
- Odpowiedzialność społeczna biznesu

GLOBALNA WIEDZA W LOKALNYM KONTEKŚCIE.

Jesteśmy tam, gdzie ty. Oferujemy nasze usługi na całym świecie, osadzając je w konkretnym kontekście kulturowym. Nasza dbałość o utrzymanie globalnego charakteru szkoleń stanowi gwarancję zachowania jednorodności metodologii i koncepcji dydaktycznych, zapewniając **spójność oferty DNV w skali międzynarodowej**.

AKREDYTACJA I NORMY MIĘDZYNARODOWE

Wiele spośród naszych kursów dla audytorów posiada akredytację Międzynarodowego Rejestru Certyfikowanych Audytorów (IRCA). **Słuchacze, którzy pomyślnie kończą kursy objęte certyfikacją IRCA** otrzymują powszechnie uznawane i honorowane międzynarodowe certyfikaty. Ponadto, na niektórych rynkach oferujemy kursy posiadające akredytację IT Service Management Forum (itSMF). Współpracujemy także z licznymi organami krajowymi wyznaczającymi standardy dla poszczególnych rynków. Nasze niemające sobie równych kursy z zarządzania bezpieczeństwem zostały opracowane w oparciu o **ISRSTM** – uznawany na całym świecie standard pomiaru i doskonalenia systemów zrównoważonego zarządzania bezpieczeństwem. Dzięki wynikom uzyskiwanym w ramach cieszącego się długą tradycją Międzynarodowego Systemu Oceny Bezpieczeństwa, oferta edukacyjna DNV w dziedzinie bezpieczeństwa wyróżnia się jako **najbardziej praktyczne i skuteczne szkolenia w dziedzinie ryzyka występującego w miejscu pracy** oraz doskonalenia wyników zarządzania ryzykiem.

Świadomość to
pierwszy krok
na drodze do
zmiany kultury



Jakość i Doskonałość Operacyjna

Klienci biorą obecnie pod uwagę całość wyników funkcjonowania przedsiębiorstwa. Jednakże tolerancja dla problemów z jakością jest mniejsza niż kiedykolwiek. Posiadanie skutecznego systemu zarządzania jakością może poprawić tak procesy związane z jakością, jak i ogół funkcjonowania. Rozwijanie umiejętności i kompetencji w tej dziedzinie to ważna część tych działań.

Audytor wewnętrzny ISO 9001:2008

Szkolenie przygotowuje do pełnienia funkcji Audytora Wewnętrznego i zapoznaje z metodyką pracy audytora oraz przeprowadzania audytów wewnętrznych. **Szkolenie to nie zawiera w swojej treści problematyki związanej z omówieniem wymagań normy ISO 9001.**

Odbiorcy szkolenia

Szkolenie przeznaczone jest zarówno dla kandydatów na audytorów wewnętrznych jak i osób, które z uwagi na niewielkie doświadczenie lub długą przerwę w audytowaniu, chciałyby odświeżyć wiedzę w tym zakresie

Co zyskujesz

W programie szkolenia przewidziano szczegółowe omówienie zagadnień związanych z właściwym zaplanowaniem, przeprowadzeniem oraz przedstawieniem wyników audytu systemów opartych na rodzinie norm międzynarodowych ISO 9001, zgodnie z wytycznymi przedstawionymi w normie międzynarodowej ISO 19011. Stosowana podczas szkolenia metodologia zakłada znaczący udział pracy własnej uczestników szkolenia (ćwiczenia, prace w grupach, analizy przypadków, symulacje audytu, etc.), dzięki czemu zostaje stworzona możliwość ugruntowania wiedzy teoretycznej w części warsztatowej.

Prowadzącymi szkolenie są doświadczeni audytorzy posiadającego wieloletnią praktykę w przeprowadzaniu audytów zewnętrznych. Dzięki temu słuchacze mają możliwość zapoznania się z obowiązującą dobrą praktyką audytowania a także uzyskanie odpowiedzi na pytania dotyczące procesu audytu (radzenia sobie ze stresem, rozwiązywanie sytuacji konfliktowych, komunikacja podczas audytu, etc.).

Po ukończeniu kursu uczestnicy powinni dysponować wiedzą i umiejętnościami niezbędnymi, by przygotować i przeprowadzić wewnętrzny audyt systemu zarządzania jakością.

Zawartość szkolenia

- Znaczenie i zastosowanie Systemów Zarządzania Jakością
- Rola i znaczenie audytu wewnętrznego SZJ
- Obowiązki audytora wewnętrznego
- Planowanie i organizacja audytu wewnętrznego
- Komunikacja podczas audytu
- Gromadzenie i analizowanie dowodów z zachowaniem obiektywizmu
- Ocena i przedstawienie wyników audytu wewnętrznego
- Działania po audytwie
- Egzamin

Czas trwania: 3 dni

Cena: 1000 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania certyfikatu/zaświadczenia, przerw kawowych oraz obiadu

TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY 27-28	WARSZAWA/GDYNIA
	MARZEC 19-20	GDYNIA
	KWIECIEŃ	
	MAJ 7-8	WARSZAWA
	CZERWIEC 4-5	GDYNIA
	WRZESIEŃ	
	PAŹDZIERNIK 4-5	WARSZAWA
	LISTOPAD 8-9	GDYNIA
	GRUDZIEŃ	

Audytor Wiodący ISO 9001:2008 (rej. IRCA)

Szkolenie to przygotowuje uczestników do prowadzenia audytów systemu zarządzania jakością w zakresie normy ISO 9001:2008.

Uczestnicy powinni posiadać wiedzę z zakresu wymagań normy ISO 9001:2008

Odbiorcy szkolenia

Osoby zaangażowane w budowę i wdrożenie systemu zarządzania jakością. Osoby, którym powierzone zostanie przeprowadzenie audytu systemu w organizacji.

Co zyskujesz

Zrozumienie celu i roli systemu zarządzania jakością, procesu wdrożenia, certyfikacji, monitorowania, doskonalenia systemu zgodnego z normą ISO 9001:2008. Umiejętność właściwego przygotowania się oraz przeprowadzenie audytu trzeciej strony według wytycznych ISO 19011 oraz działań poaudytowych.

Zawartość szkolenia

- Czym jest i czemu służy audyt? - rodzaje audytów, sens audytu, wyniki audytu, role i odpowiedzialności
- Norma ISO 9001:2008 - cel i wymagania
- Planowanie audytu - przedstawienie i omówienie list kontrolnych i planów audytu
- Przebieg audytu - symulacje
- Raportowanie i działania poaudytowe
- Egzamin IRCA
- Konkluzje, indywidualny plan dalszych działań

Czas trwania: 5 dni

Cena: 4000 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, opłaty egzaminacyjnej, wydania certyfikatu / listu informacyjnego, zakwaterowania i wyżywienia

* do ceny netto doliczana jest obowiązująca stawka podatku VAT (23%)

TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY	
	MARZEC	
	KWIECIEŃ 23-27	GDAŃSK
	MAJ	
	CZERWIEC 11-15	JURATA
	WRZESIEŃ	
	PAŹDZIERNIK 10-12	GDAŃSK
	LISTOPAD	
	GRUDZIEŃ	

Audytor wewnętrzny zintegrowanego systemu zarządzania wg. norm ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, PN-N 18001:2004/ OHSAS 18001:2007

Szkolenie to obejmuje pełen zakres wiedzy, która pozwala na efektywne przeprowadzenie audytów wewnętrznych systemów zintegrowanych w obszarze norm ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 oraz OHSAS 18001:2007 / PN-N 18001:2004.

Odbiorcy szkolenia

Szkolenie skierowane do audytorów systemów zarządzania (ISO 9001:2008 lub ISO 14001:2004 lub OHSAS 18001:2007 / PN-N 18001:2004), przyszłych audytorów oraz kandydatów na audytorów zintegrowanego systemu zarządzania.

Co zyskujesz

Zapoznanie się z wymaganiami trzech norm oraz z wytycznymi do audytowania zawartymi w normie ISO 19011. Część warsztatowa dostarczy praktycznej wiedzy związanej z całym procesem przeprowadzenia audytu wewnętrznego, wywiadów audytowych i tworzenia dokumentacji poaudytowej.

Zawartość szkolenia

- Przedstawienie wymagań norm ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 oraz OHSAS 18001:2007/PN-N 18001:2004 w świetle audytowania zintegrowanego systemu zarządzania.
- Techniki przeprowadzania audytu zintegrowanego systemu zarządzania - rola audytorów w zespole audytującym.
- Przygotowanie do audytu wybranego obszaru systemu zarządzania.
- Planowanie audytu
- Powiadomianie o audycie
- Przygotowywanie list kontrolnych
- Zasady raportowania po audycie - przygotowanie dokumentacji poaudytowej
- Działania korygujące jako wytyczne do doskonalenia systemu zarządzania
- Egzamin.

Czas trwania: 3 dni

Cena: 1800 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania certyfikatu / zaświadczenia, zakwaterowania i wyżywienia

Audyty Dostawców

Wykłady obejmują zapoznanie się z: wymaganiami norm ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 i OHSAS 18001:2007 (PN-N 18001:2004) w zakresie nadzoru nad dostawcami, metodami identyfikacji i oceny ryzyka związanego z dostawcami oraz metodologią i zasadami prowadzenia audytu u dostawcy.

Odbiorcy szkolenia

Szkolenie skierowane jest do audytorów wewnętrznych (z doświadczeniem audytowym), którzy będą się zajmować audytem dostawców i chcą wzbogacić swoją wiedzę w tej dziedzinie a także udoskonalić swój warsztat audytora. Wszyscy uczestnicy otrzymują zaświadczenie uczestnictwa w szkoleniu Audyt dostawców.

Co zyskujesz

Szkolenie pozwala na uzyskanie wiedzy i praktycznych umiejętności, potrzebnych do zaplanowania i przeprowadzenia audytu dostawcy. Liczne ćwiczenia warsztatowe pozwalają na efektywne przyswojenie umiejętności oceny ryzyka, planowania, prowadzenia i raportowania audytu dostawcy.

Zawartość szkolenia

- Prezentacja i interpretacja wymagań norm ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 i OHSAS 18001:2007 (PN-N 18001:2004) w zakresie nadzoru nad dostawcą
- Ryzyko związane z dostawcą, identyfikacja i metoda oceny
- Audyt dostawcy, wytyczne do audytowania
- Planowanie audytu
- Techniki audytowania
- Ćwiczenie sytuacji audytowych
- Spostrzeżenia audytowe: niezgodności, obserwacje
- Raport z audytu dostawcy
- Działania korygujące

Czas trwania: 2 dni

Cena: 1000 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania zaświadczenia, przerw kawowych oraz obiadu



TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY	
	MARZEC	
	KWIECIEŃ 16-18	GDAŃSK
	MAJ	
	CZERWIEC	
	WRZESIEŃ	
	PAŹDZIERNIK 10-12	GDAŃSK
	LISTOPAD	
	GRUDZIEŃ	

TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY	
	MARZEC 26-27	WARSZAWA
	KWIECIEŃ	
	MAJ	
	CZERWIEC	
	WRZESIEŃ	
	PAŹDZIERNIK	
	LISTOPAD	
	GRUDZIEŃ	

Warsztaty dla audytorów wewnętrznych

Dwudniowe warsztaty dla osób, które prowadzą audyty wewnętrzne w odniesieniu do wymagań standardów systemów w ramach organizacji. Ważnym elementem zawartości merytorycznej jest skupienie się na efektywnym przeprowadzeniu audytu przez pryzmat ryzyka biznesowych występujących w działalności operacyjnej organizacji.

Odbiorcy szkolenia

Osoby, które ukończyły kurs audytora wewnętrznego w oparciu o wymagania normy ISO 19011.

Co zyskujesz

Warsztaty koncentrują się na doskonaleniu umiejętności audytorskich zwracając szczególną uwagę na skuteczne podejście do planowania, przeprowadzenia i raportowania audytów. Warsztaty składają się z ćwiczeń praktycznych prowadzonych w małych grupach. Uczestnicy mają możliwość praktycznego przećwiczenia wszystkich etapów prowadzenia audytu. Warsztaty oferowane są w formule szkolenia dedykowanego.

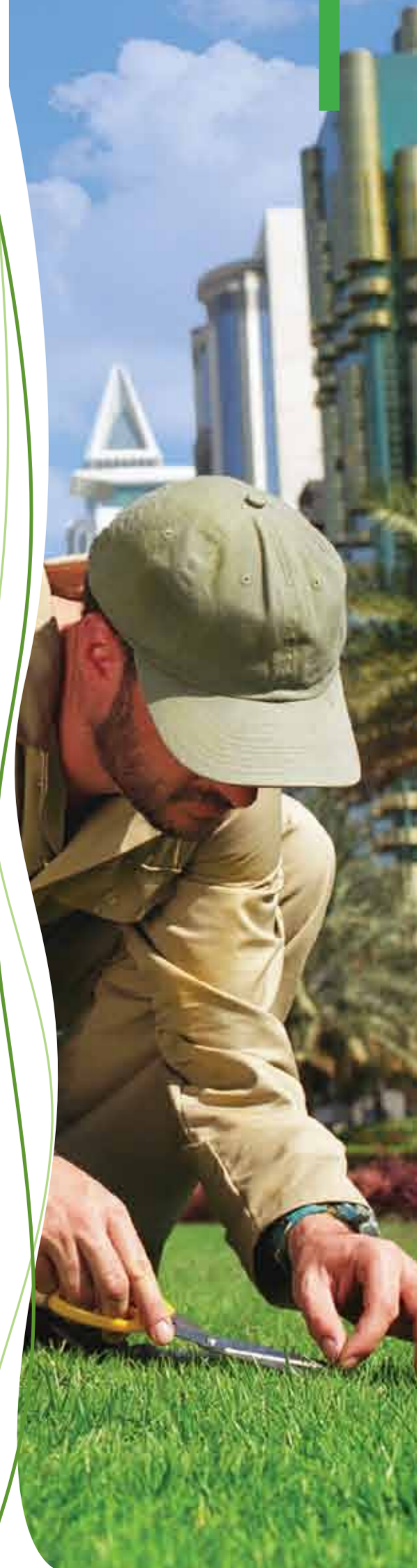
Zawartość szkolenia

- Audyt wewnętrzny jako skuteczne narzędzie zarządzania
- Planowanie audytów wewnętrznych
- Scenki audytowe
- Kwalifikacja spostrzeżeń
- Raportowanie po audycie

Czas trwania: 3 dni

* do ceny netto doliczana jest obowiązująca stawka podatku VAT (23%)

TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY	
	MARZEC	
	KWIECIEŃ	
	MAJ	
	CZERWIEC	
	WRZESIEŃ	
	PAŹDZIERNIK	
	LISTOPAD	
	GRUDZIEŃ	





Zdrowie i Bezpieczeństwo

Oczekuje się, by przedsiębiorstwo, poprzez profesjonalne zarządzanie obszarem BHP zmniejszyło ryzyko urazów, jakie mogą odnieść pracownicy. W bezpiecznym, dobrym środowisku pracy dochodzi do mniejszej liczby wypadków i incydentów. Ponadto, środowisko takie zachęca pracowników do jak najlepszej pracy i sprawia, że chętnie pozostają w firmie. To z kolei wpływa na poprawę wyników finansowych.

Audytor wewnętrzny systemu zarządzania bezpieczeństwem pracy OHSAS 18001:2007/PN-N 18001:2004

Szkolenie przygotowuje do pełnienia funkcji Audytora Wewnętrznego i zapoznaje z metodyką pracy audytora oraz przeprowadzania audytów wewnętrznych. Szkolenie to nie zawiera w swojej treści problematyki związanej z omówieniem wymagań normy OHSAS 18001/PN-N 18001

Odbiorcy szkolenia

Osoby zaangażowane w budowę i wdrożenie systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Osoby, którym powierzone zostanie przeprowadzenie audytów wewnętrznych w organizacji.

Co zyskujesz

Zrozumienie istoty przeprowadzania audytów wewnętrznych systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy oraz ich rolę w doskonaleniu organizacji.

Zawartość szkolenia

- Podstawy systemu zarządzania bezpieczeństwem pracy
- Dokumentacja i zapisy systemu
- Audyt systemu zarządzania bezpieczeństwem pracy
- Planowanie audytu
- Techniki audytowania
- Spostrzeżenia audytowe: niezgodności, obserwacje
- Raport z audytu wewnętrznego
- Działania podytutowe
- Egzamin

Czas trwania: 2 dni

Cena: 1000 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania zaświadczenia, przerw kawowych oraz obiadu

Nowoczesne zarządzanie bezpieczeństwem pracy

Szkolenie, które uczy myślenia o zarządzaniu bezpieczeństwem pracy w kategoriach kompleksowego zarządzania ryzykiem.

Odbiorcy szkolenia

Szkolenie przeznaczone jest dla wyższej i średniej kadry kierowniczej, menedżerów BHP, ochrony środowiska i jakości. Stworzone zostało także dla pełnomocników ds. systemów zintegrowanych oraz systemów BHP, a także dla pełnomocników ds. ochrony środowiska i jakości oraz specjalistów BHP, ochrony środowiska i jakości.

Co zyskujesz

Głównym celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z nowoczesnymi metodami, trendami i koncepcjami w zakresie zarządzania BHP.

Szczególny nacisk kładziemy na przedstawienie nowoczesnych koncepcji zarządzania ryzykami w celu poprawienia wyników organizacji w obszarach bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony środowiska, jakości i biznesu. Uczestnicy zdobywają wiedzę z zakresu przywództwa w obszarze bezpieczeństwa, komunikacji indywidualnej i grupowej, motywacji, roli poziomu kultury bezpieczeństwa na kształtowanie pożądanych, bezpiecznych zachowań.

Zawartość szkolenia

- Koncepcja systemu zarządzania. Przyczyny i kontrola strat
- Przywództwo
- Rozumienie ryzyka. Klucz do skutecznego zarządzania w obszarze bezpieczeństwa.
- Kultura Bezpieczeństwa.
- Komunikacja Indywidualna i grupowa.
- Kultura a zmiana zachowań. Programy obserwacji zachowań
- Zarządzanie podwykonawcami
- Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych. Plan zachowania ciągłości biznesu.
- Uczenie się ze zdarzeń wypadkowych
- Monitorowanie i pomiar/przeglądy kierownictwa.

Czas trwania: 3 dni

Cena: 2500 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania certyfikatu / zaświadczenia, zakwaterowania i wyżywienia

* do ceny netto doliczana jest obowiązująca stawka podatku VAT (23%)

TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY	
	MARZEC	
	KWIECIEŃ	
	MAJ 7-8	GDYNIA
	CZERWIEC	
	WRZESIEŃ	
	PAŹDZIERNIK 4-5	GDYNIA
	LISTOPAD	
	GRUDZIEŃ	

TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY	
	MARZEC 21-23	GDANSK
	KWIECIEŃ	
	MAJ	
	CZERWIEC	
	WRZESIEŃ	
	PAŹDZIERNIK	
	LISTOPAD	
	GRUDZIEŃ	

Kultura bezpieczeństwa a kształtowanie bezpiecznych zachowań

Szkolenie pozwala poznać cechy pożądanej, pozytywnej kultury bezpieczeństwa w organizacji przez pryzmat jej powiązań z procesem kształtowania bezpiecznych zachowań i postaw pracowników.

Odbiorcy szkolenia

Osoby odpowiedzialne za wdrożenie i monitorowanie systemu zarządzania bhp, osoby, którym powierzone zostały obowiązki koordynatorów managerów ds. BHP oraz wypełniający zadania służby BHP. Osoby na stanowiskach kierowniczych.

Co zyskujesz

Zrozumienie istoty nowoczesnego podejścia do zarządzania bezpieczeństwem pracy, poprzez wypracowanie nowego sposobu komunikacji w obszarze BHP, gdzie kluczowym elementem jest człowiek, jego postawy, zachowanie i kultura pracy

Zawartość szkolenia

- Związek pomiędzy poziomem kultury bezpieczeństwa a zachowaniem pracowników na wszystkich poziomach organizacji.
- Cechy pożądanej kultury bezpieczeństwa w organizacji
- Rola przywództwa w kształtowaniu i zmianie bezpiecznych zachowań wśród pracowników
- Wpływ uznania i pozytywnej motywacji na wzmocnienie inicjatywy zmiany zachowań.
- Komunikacja w obszarze BHP.
- Kultura i zmiana zachowań.

Czas trwania: 2 dni

Cena: 1000 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania zaświadczenia, przerw kawowych oraz obiadu

Warsztaty dla Liderów BHP

Zapraszamy do uczestnictwa w corocznym wydarzeniu dla ekspertów z dziedziny systemów zarządzania bezpieczeństwem pracy. To cykliczne wydarzenie jest odpowiedzią na aktualne trendy, potrzeby i tendencje w nowoczesnym zarządzaniu bezpieczeństwem pracy. Program warsztatów zawiera elementy teoretyczne ale przede wszystkim pozostawia przestrzeń do wymiany doświadczeń i dyskusji pomiędzy uczestnikami. Aktualny program tegorocznych warsztatów będzie dostępny na stronie www.dnvba.pl w II połowie roku.

Czas trwania: 3 dni

Cena: 2500 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania certyfikatu / zaświadczenia, zakwaterowania i wyżywienia

SCC/ BES (hol. B-VCA) - Podstawowe elementy BHP

Uzyskanie certyfikatu SCC dla pracowników liniowych. Warunkiem uzyskania certyfikatu jest zdanie egzaminu. Zapoznanie z podstawowymi zagadnieniami BHP oraz najważniejszymi zagrożeniami i środkami ochrony.

Odbiorcy szkolenia

Pracownicy liniowi pracujący lub wybierający się na projekty, na których wymagany jest certyfikat SCC/BES (hol. B-VCA).

Co zyskujesz

Uzyskanie międzynarodowego certyfikatu ważnego 10 lat i wymaganego na wielu wiodących projektach. Zaznajomienie się z podstawowymi koncepcjami bezpieczeństwa w Unii Europejskiej. Poznanie zasad oceny ryzyka i zapobiegania zdarzeniom wypadkowym. Przypomnienie najważniejszych zagrożeń i odpowiednich środków ochrony.

Zawartość szkolenia

- Norma SCC, historia, wymagania
- Podstawowe przepisy prawa pracy.
- Znajomość pojęć: ryzyko, zapobieganie (prewencja), środki ochrony
- Przyczyny oraz zapobieganie wypadkom
- Pisemne pozwolenia na prace
- Zagrożenia i środki ochrony
- Ryzyka oraz środki ochrony dla prac z prądem
- Środki ochrony indywidualnej i ich zastosowanie

Czas trwania: 1 dzień

Cena: 1000 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania certyfikatu / zaświadczenia

SCC/ SOS (hol. VOL_VCA) – Bezpieczeństwo pracy dla pracowników dozoru

Uzyskanie certyfikatu SCC dla pracowników dozoru bezpośredniego. Warunkiem uzyskania certyfikatu jest zdanie egzaminu. Zapoznanie z podstawowymi zagadnieniami zarządzania bhp, analizy ryzyka, motywowania pracowników oraz najważniejszymi zagrożeniami i środkami ochrony.

Odbiorcy szkolenia

Pracownicy dozoru bezpośredniego pracujący lub wybierający się na projekty, na których wymagany jest certyfikat SCC/SOS (hol. VOL-VCA)

Co zyskujesz

Uzyskanie międzynarodowego certyfikatu ważnego 10 lat i wymaganego na wielu wiodących projektach. Zaznajomienie się z podstawowymi koncepcjami bezpieczeństwa w Unii Europejskiej. Poznanie zasad analizy i oceny ryzyka oraz zapobiegania zdarzeniom wypadkowym. Poznanie praktycznych metod motywowania pracowników i promocji bezpieczeństwa pracy. Przypomnienie najważniejszych zagrożeń i odpowiednich środków ochrony. Poznanie podstaw ergonomii.

Zawartość szkolenia

- Bezpieczeństwo, ochrona zdrowia i ochrona środowiska w dyrektywach Unii Europejskiej
- Powstawanie wypadków i zapobieganie wypadkom
- Praktyka promocji bezpiecznych metod pracy
- Procedury pracy i pozwolenia na pracę
- Analiza ryzyka
- Plan awaryjny
- Ryzyko i środki bezpieczeństwa przy występowaniu hałasu, elektryczności, promieniowania i azbestu
- Podstawowa znajomość materiałów niebezpiecznych
- Zagrożenia i środki ochrony przy różnych pracach
- Podstawy ergonomii
- Znajomość i prawidłowe używanie środków ochrony indywidualnej

Czas trwania: 1 dzień

Cena: 2500 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania certyfikatu / zaświadczenia



* do ceny netto doliczana jest obowiązująca stawka podatku VAT (23%)

TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY	
	MARZEC	
	KWIECIEŃ	
	MAJ 14-15	GDYNIA
	CZERWIEC	
	WRZESIEŃ	
	PAŹDZIERNIK 22-23	GDYNIA
	LISTOPAD	
	GRUDZIEŃ	

TERMINY	STYCZEŃ		
	LUTY		
	MARZEC		
	KWIECIEŃ		
	MAJ		
	CZERWIEC		
	WRZESIEŃ		
	PAŹDZIERNIK		
	LISTOPAD 26-28	GDĄŃSK	
	GRUDZIEŃ		

TERMINY	STYCZEŃ			
	LUTY	7, 28 GD	14 SZ	21 WA
	MARZEC	20 GD	6, 27 SZ	13 WA
	KWIECIEŃ	10 GD	17 SZ	3, 24 WA
	MAJ	8, 29 GD	15 SZ	22 WA
	CZERWIEC	19 GD	5, 26 SZ	12 WA
	WRZESIEŃ	11 GD	18 SZ	4, 25 WA
	PAŹDZIERNIK	2, 23 GD	9, 30 SZ	16 WA
	LISTOPAD	13 GD	20 SZ	6, 27 WA
	GRUDZIEŃ	4, 28 GD	11 SZ	18 WA

GD - Gdynia, SZ - Szczecin, Poznań, Wrocław, WA - Warszawa, Katowice

* do ceny netto doliczana jest obowiązująca stawka podatku VAT (23%)

TERMINY	STYCZEŃ			
	LUTY	7, 28 GD	14 SZ	21 WA
	MARZEC	20 GD	6, 27 SZ	13 WA
	KWIECIEŃ	10 GD	17 SZ	3, 24 WA
	MAJ	8, 29 GD	15 SZ	22 WA
	CZERWIEC	19 GD	5, 26 SZ	12 WA
	WRZESIEŃ	11 GD	18 SZ	4, 25 WA
	PAŹDZIERNIK	2, 23 GD	9, 30 SZ	16 WA
	LISTOPAD	13 GD	20 SZ	6, 27 WA
	GRUDZIEŃ	4, 28 GD	11 SZ	18 WA

GD - Gdynia, SZ - Szczecin, Poznań, Wrocław, WA - Warszawa, Katowice



Energia i Środowisko

Troska ogółu społeczeństwa o sprawy dotyczące środowiska i energii, coraz bardziej rygorystyczne przepisy oraz wzrost zainteresowania tymi zagadnieniami ze strony mediów sprawia, że przedsiębiorstwa działają w warunkach rosnącej presji. W nadchodzących latach, przedsiębiorstwom, które nie podejmują odpowiednich działań w tej dziedzinie będzie coraz trudniej funkcjonować. Dobre zarządzanie środowiskiem oraz efektywność energetyczna to właściwa odpowiedź na naciski ze strony interesariuszy – zmniejsza ilość powstających odpadów, obniża zużycie energii, poprawia reputację i zwiększa potencjał rynkowy.

Wymagania ISO 14001:2004

Szkolenie pozwala uzyskać wiedzę na temat istoty tworzenia i funkcjonowania systemu zarządzania środowiskowego w organizacji.

Odbiorcy szkolenia

Wszystkie osoby, których celem jest zdobycie, bądź ugruntowanie wiedzy o budowie i wymaganiach systemu opartego o normę ISO 14001:2004.

Co zyskujesz

Zrozumienie i umiejętność interpretacji wymagań normy ISO 14001:2004 niezbędna do wdrożenia, ustanowienia, monitorowania i rozwoju systemu zarządzania środowiskowego w organizacji.

Zawartość szkolenia

- System zarządzania - czym jest i czemu służy?
- Zarządzanie ryzykiem poprzez aspekty środowiskowe
- Normę ISO 14001:2004 - cel i wymagania

Czas trwania: 1 dzień

Cena: 600 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania zaświadczenia, przerw kawowych oraz obiadu

Audytor wewnętrzny ISO 14001:2004

Szkolenie pozwala poznać zagadnienia zawarte w normie ISO 14001 oraz zasady i metodykę prowadzenia audytów systemów zarządzania środowiskowego, zbudowanych w oparciu o tę normę.

Odbiorcy szkolenia

Osoby zaangażowane w budowę i wdrożenie systemu zarządzania środowiskowego. Osoby, którym powierzone zostanie przeprowadzenie audytów wewnętrznych w organizacji.

Co zyskujesz

Zrozumienie istoty przeprowadzania audytów wewnętrznych systemu zarządzania środowiskowego i ich rolę w doskonaleniu organizacji. Poznanie wytycznych do przeprowadzenia audytów wewnętrznych zawartych w normie ISO 19011, które umożliwią samodzielne przeprowadzenie audytów wewnętrznych.

Zawartość szkolenia

- Prezentacja i interpretacja wymagań normy ISO 14001:2004
- Zarządzanie środowiskowymi aspektami
- Cele, zadania, programy osiągania efektów środowiskowych
- Dokumentacja i zapisy systemu zarządzania środowiskowego
- Wytyczne do audytowania systemów zarządzania środowiskowego (w odniesieniu do wymagań normy ISO 19011)
- Planowanie audytu
- Techniki audytowania
- Formułowanie spostrzeżeń audytowych: niezgodności, obserwacje
- Dokumentowanie wyników audytu
- Działania po audycie
- Egzamin

Czas trwania: 2 dni

Cena: 1000 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania certyfikatu / zaświadczenia, przerw kawowych oraz obiadu

* do ceny netto doliczana jest obowiązująca stawka podatku VAT (23%)

TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY	
	MARZEC	
	KWIECIEŃ 19	WARSZAWA
	MAJ	
	CZERWIEC	
	WRZESIEŃ	
	PAŹDZIERNIK	
	LISTOPAD	
	GRUDZIEŃ	

TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY	
	MARZEC	
	KWIECIEŃ 19-20	WARSZAWA
	MAJ	
	CZERWIEC	
	WRZESIEŃ	
	PAŹDZIERNIK	
	LISTOPAD	
	GRUDZIEŃ	

Wdrożenie w organizacji systemu zarządzania energią wg ISO 50001:2011 oraz EN 16001:2009

Szkolenie przedstawia jak wdrożyć w Organizacji System Zarządzania Energią zgodny z ISO 50001:2011 (od 26 kwietnia 2012 roku zastępuje EN 16001:2009).

Odbiorcy szkolenia

Osoby zaangażowane w budowę i wdrożenie systemu zarządzania energią w organizacjach oraz osoby, które posiadają już doświadczenia z wdrożenia i prowadzenia innych systemów zarządzania (w tym środowiskowego), potrzebują dodatkowej wiedzy jak efektywnie wdrożyć system zarządzania energią.

Co zyskujesz

Zrozumienie jak system oparty o ISO 50001:2011 pozwala na redukcję zużycia energii, emisji i kosztów w odniesieniu do prowadzonej działalności biznesowej i aspektów prawnych. Doświadczeni audytorzy DNV oraz specjaliści techniczni, w trakcie szkolenia, prowadzą poprzez wszystkie wymagania standardu zarządzania energią, dzielą się wiedzą jak zaadaptować wymagania normy do systemu zarządzania organizacją oraz prezentują aspekty energetyczne w zakresie najczęściej używanych urządzeń wytwarzających oraz przetwarzających energię.

Zawartość szkolenia

- Rola energii w organizacji
- Wdrożenie systemu zarządzania energią – omówienie wymagań
- Specyficzne wymagania do wdrożenia ISO 50001
- Prowadzenie przeglądu/ audytu energetycznego i określenie punktu odniesienia do analizy efektywności przyjętego systemu zarządzania energią – energetyczna linia bazowa.
- Określanie wskaźników efektywności energetycznej
- Przykłady pomocne w identyfikacji, przeglądzie, ocenie i wyborze odpowiednich aspektów energetycznych
- Aspekty energetyczne w najczęściej użytkowanych urządzeniach wytwarzających i przetwarzających energię
- Powiązania ISO 50001 z innymi standardami zarządzania, obszary integracji systemów
- Ścieżka certyfikacji ISO 50001
- Sprawdzian wiedzy

Czas trwania: 2 dni

Cena: 1950 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania certyfikatu / zaświadczenia, przerw kawowych oraz obiadu

* do ceny netto doliczana jest obowiązująca stawka podatku VAT (23%)

TERMINY	STYCZEŃ	LUTY	MARZEC	KWIECIEŃ	MAJ	CZERWIEC	WRZESIEŃ	PAŹDZIERNIK	LISTOPAD	GRUDZIEŃ
			21-22							
										WARSZAWA

Wymagania normy Pass 55

Dwudniowe szkolenie w zakresie wymagań PASS 55 – specyfikacji zarządzania aktywami fizycznymi. Szkolenie dostarcza niezbędnej wiedzy w zakresie zawartości specyfikacji oraz dobrych praktyk systemu zarządzania aktywami. Szkolenie oferowane w formule szkolenia dedykowanego.

Odbiorcy szkolenia

Osoby zaangażowane w kwestie systemu zarządzania aktywami fizycznymi.

Zawartość szkolenia

- Co to jest zarządzanie aktywami?
- Rodzaje aktywów
- Struktura systemu zarządzania aktywami
- Zastosowanie PAS 55
- Integracja z innymi modelami systemów zarządzania
- Zakres wymagań normy
- Pojęcia i definicje
- Wymagania systemu zarządzania aktywami:
 - Wymagania ogólne
 - Polityka zarządzania aktywami
 - Strategia zarządzania aktywami, cele i plany
 - Planowanie reakcji na wypadek awarii
 - Struktura, uprawnienia i odpowiedzialności
 - Działania związane z zarządzaniem aktywami zlecane na zewnątrz
 - Szkolenie, świadomość i kompetencje
 - Dokumentacja systemu zarządzania aktywami
 - Zarządzanie informacją
 - Zarządzanie ryzykiem
 - Wymagania prawne i inne
 - Zarządzanie zmianą
 - Wdrożenie planów zarządzania aktywami
 - Ocena i doskonalenie wydajności
 - Monitorowanie wydajności i stanu
 - Badanie awarii, incydentów i niezgodności dotyczących aktywów
 - Działania doskonalące

Czas trwania: 2 dni

TERMINY	STYCZEŃ	LUTY	MARZEC	KWIECIEŃ	MAJ	CZERWIEC	WRZESIEŃ	PAŹDZIERNIK	LISTOPAD	GRUDZIEŃ



Audytor wewnętrzny Pass 55

Trzydniowe szkolenie przygotowujące do audytowania organizacji w zakresie systemu zarządzania aktywami trwałymi. Zawartość szkolenia koncentruje się na przedstawieniu wymagań specyfikacji PASS 55 oraz przekazaniu praktycznych umiejętności przeprowadzenia audytu wewnętrznego systemu zarządzania aktywami trwałymi. Szkolenie oferowane w formule szkolenia dedykowanego.

Odbiorcy szkolenia

Osoby przygotowujące się do przeprowadzania audytów wewnętrznych w zakresie systemu zarządzania aktywami trwałymi.

Zawartość szkolenia

- Podstawowe pojęcia i definicje związane z systemem zarządzania aktywami trwałymi z odwołaniem do zarządzania konfiguracją opisaną w ISO 20 000-2:2005 oraz ITIL.
- Interpretacja wymagań PASS 55-1:2008 z przeglądem wytycznych zawartych w PASS 55 – 2 :2008
- Korzyści wynikające z wdrożenia systemu zarządzania aktywami fizycznymi.
- Struktura dokumentacji systemu zarządzania aktywami fizycznymi.
- Przygotowanie audytu wewnętrznego
- Planowanie audytu
- Przeprowadzenie audytu, techniki audytowe, formułowanie i kategoryzacja spostrzeżeń
- Raportowanie po audycie
- Egzamin

Czas trwania: 3 dni

* do ceny netto doliczana jest obowiązująca stawka podatku VAT (23%)

TERMINY	STYCZEŃ	LUTY	MARZEC	KWIECIEŃ	MAJ	CZERWIEC	WRZESIEŃ	PAŹDZIERNIK	LISTOPAD	GRUDZIEŃ



Żywność

Konsumenci mają do żywności stosunek osobisty, jednak bezpieczeństwo i zaufanie są tu zawsze kwestiami podstawowymi. Brak bezpieczeństwa żywności może prowadzić do bardzo kosztownego wycofywania produktów z rynku i pogorszenia wizerunku marki, a w najgorszych przypadkach do zachorowań i zgonów konsumentów. Aby sprostać wyzwaniom, przedsiębiorstwa muszą dobrze znać wymagania dotyczące bezpieczeństwa żywności, z także zagadnienia związane z oceną zagrożeń oraz zarządzaniem ryzykiem. Ważna jest także skuteczna komunikacja z interesariuszami oraz odpowiednie szkolenia.

Wymagania normy ISO 22000:2005

Szkolenie jest kierowane do osób zajmujących się wdrożeniem, utrzymywaniem oraz okresową oceną systemu HACCP. Obejmuje tematykę ostatnich zmian w prawodawstwie UE a także wskazuje jak skutecznie wdrożyć elementy systemu zarządzania w system HACCP. Ma pomóc przekształcić system HACCP oparty na Kodeksie Alimentarius w skuteczne narzędzie zarządzania bezpieczeństwem żywności.

Odbiorcy szkolenia

Szkolenie skierowane jest do osób odpowiedzialnych za system zarządzania bezpieczeństwem żywności posiadających wiedzę z zakresu systemu HACCP pragnących przekształcić lub udoskonalić swój system opierając się na metodologii zarządzania ryzykiem.

Co zyskujesz

Ma na celu zapoznanie z wymaganiami normy ISO 22000:2005. Przede wszystkim jednak zwraca uwagę na zmieniające się zagrożenia dla firm branży spożywczej na globalnym rynku, wskazuje na możliwości efektywniejszego wykorzystania zasobów ukierunkowanych na dbanie o bezpieczeństwo żywności. Omawia także tematykę identyfikowalności w łańcuchu żywnościowym. Firmy do jakich kierowane jest szkolenie to producenci żywności, ale także firmy produkujące dodatki, firmy świadczące usługi dla sektora spożywczego. Szkolenie jest przeznaczone dla wszystkich firm uczestniczących w procesie "od pola do stołu".

Zawartość szkolenia

- Rola firmy spożywczej na globalnym rynku oraz nowe wymagania prawa
- Kontrola bezpieczeństwa żywności czy działania prewencyjne - koszty / zyski
- HACCP w oparciu o identyfikację i analizę ryzyka - dlaczego identyfikacja i zarządzanie ryzykiem jest kluczowe dla bezpieczeństwa żywności
- Identyfikacja / identyfikowalność - elementy wymagane przez prawo i skutecznie wspierające wiarygodność systemu
- Jak skutecznie zarządzać systemem wykorzystując elementy planowania, weryfikacji walidacji i doskonalenia

Czas trwania: 1 dzień

Cena: 600 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania zaświadczenia, przerw kawowych oraz obiadu

* do ceny netto doliczana jest obowiązująca stawka podatku VAT (23%)

TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY	
	MARZEC 14	WARSZAWA
	KWIECIEŃ	
	MAJ	
	CZERWIEC	
	WRZESIEŃ	
	PAŹDZIERNIK	
	LISTOPAD	
	GRUDZIEŃ	

Audytor wewnętrzny ISO 22000:2005

Szkolenie jest kierowane do osób, których zadaniem jest weryfikacja skuteczności posiadanego systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności. Ale także do osób pragnących rozwijać swoją wiedzę w kierunku zarządzania obszarem kontroli procesów i wyrobów ze szczególnym uwzględnieniem ich bezpieczeństwa.

Odbiorcy szkolenia

Szkolenie skierowane jest do osób odpowiedzialnych za system zarządzania bezpieczeństwem żywności posiadających wiedzę z zakresu systemu HACCP i pragnących rozwijać swoje kompetencje w kierunku weryfikacji systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności.

Co zyskujesz

Szkolenie jest w całości poświęcone budowaniu kompetencji audytorskich w zakresie systemu bezpieczeństwa żywności. Omawia następującą tematykę: przygotowanie i planowanie audytów wewnętrznych na podstawie zidentyfikowanych ryzyk, skuteczne prowadzenie badania audytowego, wykorzystanie audytu do weryfikacji świadomości pracowników, zasad nadzoru nad procesami, wyrobami oraz weryfikację stosowanej identyfikacji i identyfikowalności w łańcuchu żywnościowym. Uwzględnia także propozycje innych standardów w zakresie wykorzystania narzędzi jakimi są inspekcje, audyty infrastruktury, weryfikacja wiedzy etc.

Zawartość szkolenia

- Rola audytorów w firmie spożywczej – wymagania ISO 22000:2005 i prawa EU
- Planowanie audytów w oparciu o identyfikację i ocenę ryzyka związanego z wyrobami, procesami
- Audyt a inspekcja – skuteczne wykorzystanie różnych metod weryfikacji
- Ocena świadomości pracowników – kluczowego elementu systemu HACCP
- Weryfikacja skuteczności zastosowanych działań programów wstępnych, operacyjnych programów wstępnych i planów HACCP
- Identyfikacja / identyfikowalność elementy wspierające system – jak audytować ten element systemu
- Niezgodności, analiza przyczyn, działania korekcyjne i korygujące, weryfikacja skuteczności wdrożenia działań
- Analiza wyników audytów i formułowanie danych do przeglądu systemu przez zespół HACCP, wniosków dla zarządu firmy i podstawy do planowania kolejnych audytów wewnętrznych

Czas trwania: 2 dni

Cena: 1000 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania certyfikatu / zaświadczenia, przerw kawowych oraz obiadu

TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY	
	MARZEC 15-13	WARSZAWA
	KWIECIEŃ	
	MAJ	
	CZERWIEC	
	WRZESIEŃ	
	PAŹDZIERNIK	
	LISTOPAD	
	GRUDZIEŃ	

Audytor wiodący ISO 22000:2005

Uczestnicy kursu uzyskają wiedzę przydatną do wdrożenia systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności lub do oceny systemu we własnej firmie lub systemu wdrożonego przez dostawców i usługodawców.

Odbiorcy szkolenia

Szkolenie skierowane jest do osób odpowiedzialnych za system zarządzania w firmie spożywczej, którzy mają zadanie zbudować i nadzorować system gwarantujący, że żywność jest bezpieczna dla konsumenta i spełnia dodatkowe wymagania klientów.

Co zyskujesz

Ambicją kursu jest rozpowszechnienie wiedzy o standardzie ISO 22000 a przede wszystkim o kluczowym znaczeniu skutecznego audytowania w procesie ciągłego doskonalenia systemów zarządzania bezpieczeństwem żywności.

Uczestnicy będą w stanie :

- zinterpretować wymagania normy ISO 22000:2005 dla potrzeb realizowanego audytu,
- posiadać umiejętności planowania, realizacji audytów (zarówno wewnętrznych jak i drugiej strony oraz audytów certyfikacyjnych) i raportowania ich wyników a także oceny realizacji wymaganych działań korygujących
- zrozumieć i stosować zasady komunikowania się na audycie, mechanizmy uzyskiwania informacji oraz ich analizowania.
- wykorzystać wiedzę w zakresie identyfikacji i zarządzania ryzykiem.

Zawartość szkolenia

- Cele i korzyści biznesowe posiadania skutecznego systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności opartego o nadzór nad procesami: planowanie, wdrożenie, weryfikacja i doskonalenie a także mechanizmów ciągłego nadzoru
- Ustanowienie zakresu systemu zarządzania i polityki dla systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności oraz elementów zarządzania a kluczowymi ryzykami
- Proces audytu, jego cele i metody prowadzenia a także najlepsze dostępne praktyki w planowaniu, realizacji i raportowaniu wyników audytu
- Lokalne wymagania dotyczące bezpieczeństwa żywności wynikające z prawa, kultury, dostępnych praktyk i różnorodności podejścia do interpretacji normy ISO 22000:2005
- Egzamin

Czas trwania: 5 dni

Cena: 4000 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania certyfikatu / zaświadczenia, zakwaterowania i wyżywienia

Wymagania normy International Food Standard

Szkolenie jest kierowane do dostawców produktów spożywczych dla sieci handlowych oraz firm, które chcą stworzyć jednolity system gwarantujący wytwarzanie bezpiecznego wyrobu.

Odbiorcy szkolenia

Szkolenie skierowane jest do osób odpowiedzialnych za system zarządzania w firmie dostarczającej produkty spożywcze do sieci handlowych, a także dla firm, które chcą budować swój system w oparciu o najwyższe wymagania. Szkolenie kierowane jest także do firm, które posiadają certyfikaty IFS i potrzebują aktualnej informacji o zmianach w normie IFS.

Co zyskujesz

Zyskujesz wiedzę na temat wymagań standardu International Food Standard ver 5. Liczne przykłady z różnych firm spożywczych pozwalają na efektywne przyswojenie wymagań i zastosowanie ich w praktyce.

Zawartość szkolenia

- Wymagania UE dotyczące bezpieczeństwa żywności
- Konstrukcja normy – wymagania, elementy kluczowe (10 elementów kluczowy nazwanych KO)
- Wymagania standardu IFS: zaangażowanie kierownictwa, system jakości z wymaganiami HACCP, proces produkcji z wymaganiami dotyczącymi zakładu produkcyjnego oraz element pomiaru, analiza i doskonalenie
- Zidentyfikowane przez International Food Standards zagrożenia i zasady ich nadzorowania, w szczególności nadzorowanie zagrożeń fizycznych i chemicznych
- Wymagania dotyczące infrastruktury
- Weryfikacja skuteczności stosowanych metod minimalizacji zagrożeń według IFS
- Elementy zarządzania ryzykiem i ich wykorzystanie w budowaniu skutecznego systemu
- Klasyfikacja spostrzeżeń: niezgodności KO, niezgodności poważne oraz punktacja wymagań
- Raport z oceny wg IFS oraz zasady certyfikacji

Czas trwania: 1 dzień

Cena: 600 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania zaświadczenia, przerw kawowych oraz obiadu

* do ceny netto doliczana jest obowiązująca stawka podatku VAT (23%)

TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY 22	WARSZAWA
	MARZEC	
	KWIECIEŃ	
	MAJ	
	CZERWIEC	
	WRZESIEŃ	
	PAŹDZIERNIK	
	LISTOPAD	
	GRUDZIEŃ 3	GDYNIA

Wymagania normy BRC Global Standard for Food Safety

Szkolenie jest kierowane do producentów żywności wytwarzających produktów dla sieci handlowych oraz dla wszystkich firm pragnących w swoich systemach wykorzystać standard szeroko rozpoznawalny na świecie, mający gwarantować spełnienie wymagań prawnych, wysoką jakość i bezpieczeństwo i wyrobów.

Odbiorcy szkolenia

Szkolenie skierowane jest do osób odpowiedzialnych za system zarządzania w firmie spożywczej, którzy mają zadanie zbudować system gwarantujący, że żywność jest bezpieczna dla konsumenta i spełnia dodatkowe wymagania klientów.

Co zyskujesz

Szkolenie ma na celu zapoznanie z wymaganiami normy BRC GLOBAL STANDARD for Food Safety, która służy do zbudowania systemu minimalizującego wszelkie zagrożenia dla żywności, gwarantującego spełnienie wymagań prawa oraz spełnienie wymagań klientów i konsumentów. Liczne przykłady z różnych firm wytwarzających żywność prezentowane podczas szkolenia pozwalają na efektywne przyswojenie wymagań i zastosowanie ich w praktyce.

Zawartość szkolenia

- Konstrukcja i wymagania normy
- Zmiany wprowadzone w stosunku do standardu w wersji 4
- Elementy systemu zarządzania jakością i HACCP oraz specyficzne wymagania standardu BRC w tym w szczególności zasady nadzorowania zagrożeń chemicznych, fizycznych i mikrobiologicznych
- Ocena elementów potwierdzających skuteczność funkcjonowania systemu takich jak zarządzanie incydentami, testowanie systemu identyfikowalności w górę i w dół łańcucha, testowanie procedury wycofania wyrobów z rynku, potwierdzenie skutecznej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej, działania w sytuacji reklamacji i niezgodności wyrobów.
- Wprowadzenie elementów zarządzania ryzykiem do standardu w celu zwiększenia jego pragmatyczności i skuteczności
- Raport z oceny wg BRC, klasyfikacja spostrzeżeń: kategorie niezgodności i zasady certyfikacji

Czas trwania: 1 dzień

Cena: 600 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania zaświadczenia, przerw kawowych oraz obiadu

TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY 23	WARSZAWA
	MARZEC	
	KWIECIEŃ	
	MAJ	
	CZERWIEC	
	WRZESIEŃ	
	PAŹDZIERNIK	
	LISTOPAD	
	GRUDZIEŃ 4	GDYNIA

Wymagania normy BRC/ IoP TECHNICAL STANDARD

Szkolenie jest kierowane do producentów opakowań do żywności pragnących wdrożyć system gwarantujący bezpieczeństwo wytwarzanych przez nich opakowań i spełnić najwyższe wymagania higieniczne.

Odbiorcy szkolenia

Szkolenie skierowane jest do osób odpowiedzialnych za system zarządzania w firmie branży opakowaniowej, którzy mają zadanie zbudować system gwarantujący, że opakowania są bezpieczne dla żywności i konsumenta.

Co zyskujesz

Szkolenie ma na celu zapoznanie z wymaganiami normy BRC/ IoP GLOBAL STANDARD for packaging and packaging materials, która służy do zbudowania systemu minimalizującego wszelkie zagrożenia dla żywności, których źródłem może być opakowanie. Liczne przykłady z różnych firm wytwarzających opakowania pozwalają na efektywne przyswojenie wymagań i zastosowanie ich w praktyce.

Zawartość szkolenia

- Konstrukcja i wymagania normy
- Elementy systemu zarządzania jakością i HACCP oraz specyficzne wymagania BRC/ IoP.
- Określenie kategorii ryzyka dla producenta opakowania i wybór właściwych wymagań
- Zidentyfikowane przez BRC/ IoP zagrożenia i zasady ich nadzorowania
- Zasady prowadzenia audytu wg BRC/ IoP
- Raport z oceny wg BRC/ IoP, klasyfikacja spostrzeżeń: niezgodności, obserwacje i zasady certyfikacji

Czas trwania: 1 dzień

Cena: 600 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania zaświadczenia, przerw kawowych oraz obiadu



* do ceny netto doliczana jest obowiązująca stawka podatku VAT (23%)

TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY 24	WARSZAWA
	MARZEC	
	KWIECIEŃ	
	MAJ	
	CZERWIEC	
	WRZESIEŃ	
	PAŹDZIERNIK	
	LISTOPAD	
	GRUDZIEŃ 5	GDYNIA



Ciągłość Działania

Sytuacje kryzysowe mogą się przytrafić każdej organizacji bez względu na jej wielkość, pozycję rynkową czy sektor działania. Pożary, powodzie, strajki dostawców, czy awarie serwera mogą zdecydować o realizacji krytycznych usług i procesów. Dopiero w momencie wystąpienia sytuacji kryzysowej organizacja zdaje sobie sprawę z ogromnego znaczenia, jakim jest wdrożenie systemu zarządzania ciągłością działania (business continuity management system) obejmującego m. in. plany ciągłości działania, zarządzanie kryzysowe, czy procedury komunikacji kryzysowej. System zarządzania ciągłością działania przynosi wymierne korzyści w postaci doskonałego zrozumienia organizacji, usystematyzowania procesów, zasobów, a tym samym zbudowania odpowiedniej odporności organizacji na wystąpienie sytuacji kryzysowych.

Audytor wewnętrzny systemu zarządzania ciągłością działania wg normy BS 25 999:2007

Szkolenie przygotowuje do pełnienia roli Audytora Wewnętrznego Systemu Zarządzania Ciągłością Działania.

Odbiorcy szkolenia

Osoby odpowiedzialne za system zarządzania ciągłością działania, BCM/BCP Managerowie, Audytorzy Wewnętrzni. Ponadto szkolenie adresowane jest do osób zarządzających ryzykiem oraz odpowiedzialnych za zachowanie ciągłości usług IT.

Uczestnicy, którzy uzyskają pozytywny wynik z egzaminu otrzymają certyfikaty ukończenia szkolenia, w pozostałych przypadkach wystawiane są zaświadczenia uczestnictwa w szkoleniu.

Co zyskujesz

Szkolenie prezentuje niezbędną wiedzę i umiejętności do weryfikacji założeń i celów systemu zarządzania ciągłością działania, interpretację wymagań normy BS 25999-2: 2007 w kontekście przeprowadzania audytów systemu zarządzania ciągłością działania oraz praktyczne umiejętności przeprowadzania poszczególnych etapów audytów, w tym planowania, przeprowadzania, raportowania oraz działań poaudytowych

Zawartość szkolenia

- Przedstawienie i analiza założeń systemu Zarządzania Ciągłością Działania zgodnie z normą BS 25999-2:2007
- Omówienie procesu ustanowienia, wdrożenia, działania operacyjnego, monitorowania, przeglądu i doskonalenia systemu zgodnie z wymaganiami normy BS 25999-2:2007
- Przygotowanie do audytu systemu
- Planowanie audytu, program audytu, listy sprawdzające
- Prowadzenie audytu, techniki audytowania, formułowanie spostrzeżeń audytowych
- Sporządzanie raportu z audytu oraz działania poaudytowe,
- Egzamin

Czas trwania: 2 dni

Cena: 1400 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania zaświadczenia, przerw kawowych oraz obiadu

TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY	
	MARZEC 15-16	WARSZAWA
	KWIECIEŃ 26-27	WARSZAWA
	MAJ	
	CZERWIEC	
	WRZESIEŃ 27-28	WARSZAWA
	PAŹDZIERNIK	
	LISTOPAD 29-30	WARSZAWA
	GRUDZIEŃ	

Audytor wiodący systemu zarządzania ciągłością działania wg normy BS 25 999:2007

Szkolenie przygotowuje do pełnienia roli Audytora Wiodącego Systemu Zarządzania Ciągłością Działania zgodnie z wymaganiami normy BS 25 999:2007

Uczestnicy zdobędą niezbędne umiejętności przeprowadzania audytu w oparciu o wykłady ekspertów, prezentacje i „case study” oraz poprzez ćwiczenia i warsztaty. Uczestnicy szkolenia muszą posiadać podstawową wiedzę z zakresu wymagań normy BS 25 999:2007.

Odbiorcy szkolenia

Osoby zaangażowane w budowę i wdrożenie systemu BCM oraz osoby, którym powierzone zostanie kierowanie zespołem audytorów w organizacji lub osoby pragnące realizować audyty strony trzeciej.

Uczestnicy, którzy uzyskają pozytywny wynik z egzaminu otrzymają certyfikaty ukończenia szkolenia, w pozostałych przypadkach wystawiane są zaświadczenia uczestnictwa w szkoleniu.

Co zyskujesz

Umiejętności prowadzenia audytu systemów zarządzania ciągłością działania (BCM), kierowania audytem, planowania programu, przeprowadzenia i raportowania wyników audytu systemu BCM jako Audytor Wiodący.

Wiedzę z zakresu wymagań systemu BCM zgodnie z normą BS 25999:2007 i jego wpływu na poprawę efektywności biznesowej Twojej firmy.

Zawartość szkolenia

- Zarządzanie audytem systemu zarządzania ciągłością działania
- Wymogi normy BS 25999:2007
- Analiza wpływu zdarzenia na biznes (Business Impact Analysis)
- Zarządzanie ryzykiem w aspekcie ciągłości działania
- Symulacje prowadzenia audytu, techniki audytowania, opracowanie i analiza komunikatów i wywiadów audytowych
- Sporządzanie raportu z audytu oraz działania poaudytowe.
- Egzamin

Czas trwania: 5 dni

Cena: 4000 PLN

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania certyfikatu / zaświadczenia, zakwaterowania i wyżywienia

* do ceny netto doliczana jest obowiązująca stawka podatku VAT (23%)

TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY 27	WARSZAWA
	MARZEC	
	KWIECIEŃ	
	MAJ	
	CZERWIEC	
	WRZESIEŃ	
	PAŹDZIERNIK 22-27	WARSZAWA
	LISTOPAD	
	GRUDZIEŃ	

Budowa i wdrożenie systemu zarządzania ciągłością działania w organizacji

Podczas szkolenia uczestnicy poznają metody budowy i wdrożenia systemu zarządzania ciągłością działania, zgodnie z wymogami standardu BS 25999-2:2007.

Odbiorcy szkolenia

Osoby zainteresowane wprowadzeniem zarządzania ciągłością działania swojej w organizacji - Managerowie, Dyrektorzy Departamentów, oraz Osoby odpowiedzialne za procedury zarządzania kryzysowego oraz system zarządzania ciągłością działania, BCM/BCP, Audytorzy Wewnętrzni.

Co zyskujesz

Gruntowną wiedzę z zakresu zarządzania ciągłością działania (BCM), poznanie procesów krytycznych organizacji a co za tym idzie lepsze jej zrozumienie.

Zawartość szkolenia

- Cel i zakres zarządzania ciągłością działania
- Analiza BIA (Business Impact Analysis)
- Identyfikacja procesów krytycznych
- Określenie zależności pomiędzy procesami/zasobami
- Określenie docelowego czasu wznowienia (RTO) i tolerowanego czasu zakłócenia (MTPoD)
- Ocena ryzyka i zagrożeń pod kątem ciągłości działania
- Identyfikacja krytycznych dostawców
- Określenie strategii BCM, w tym reakcji na zagrożenia i sytuacje kryzysowe, zapewnienia zasobów, zarządzania relacjami z interesariuszami
- Powołanie struktury zarządzania kryzysowego
- Sposoby właściwej reakcji na incydent
- Opracowanie i wdrożenie Planów Ciągłości Działania a. zgodnie z wymogami BS 25999:2007-2
- Testowanie, aktualizacja i przegląd BCMS
- Osadzenie BCM w kulturze organizacji

Czas trwania: 2 dni

Cena: 1700 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania zaświadczenia, przerw kawowych oraz obiadu

Warsztaty managerskie z prowadzenia analizy BIA (business impact analysis)

Szkolenie jest połączeniem wykładów i praktycznych doświadczeń. Uczestnicy szkolenia będą pracować razem, aby symulować prawdziwy projekt BCM. Na koniec każdy uczestnik pozna dokładnie fazę BIA oraz zasady prowadzenia dalszych działań projektowych.

Odbiorcy szkolenia

Osoby zainteresowane wprowadzeniem zarządzania ciągłością działania swojej w organizacji - Managerowie, Dyrektorzy Departamentów, oraz Osoby odpowiedzialne za procedury zarządzania kryzysowego oraz system zarządzania ciągłością działania, BCM/BCP, Audytorzy Wewnętrzni.

Co zyskujesz

Gruntowną wiedzę z zakresu przeprowadzania szczegółowej analizy etapów BIA oraz umiejętność opracowania szablonu oceny BIA. Gotowe narzędzie w postaci zbudowanego scenariusza umożliwiającego uczestnikowi przeprowadzenie analizy wpływu na biznes w swojej organizacji.

Zawartość szkolenia

- Rezultaty biznesowe analizy wpływu zdarzenia na biznes
- Metody zbierania danych
- Organizowanie efektywnego zespołu BIA
- Określenie dokładnych i spójnych terminologii
- Rola IT / innych zasobów i usług w BIA
- Pomiar wpływu przerwy w działalności gospodarczej
- Kluczowe wskaźniki wpływu zdarzenia na biznes
- Przygotowanie ankiety oceny wpływu zdarzenia na biznes
- Kontrolowanie i prowadzenie rozmów w trakcie budowy BIA
- Budowa szablonów BIA
- Rozwiązywanie nieścisłości i niedokładności danych

Czas trwania: 2 dni

Cena: 2800 PLN netto*

Cena obejmuje koszty: materiałów szkoleniowych, wydania certyfikatu / zaświadczenia, zakwaterowania i wyżywienia

* do ceny netto doliczana jest obowiązująca stawka podatku VAT (23%)

TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY	
	MARZEC	
	KWIECIEŃ	
	MAJ	
	CZERWIEC	
	WRZESIEŃ	
	PAŹDZIERNIK 11-12	WARSZAWA
	LISTOPAD	
	GRUDZIEŃ	

TERMINY	STYCZEŃ	
	LUTY	
	MARZEC	
	KWIECIEŃ 19-20	WARSZAWA
	MAJ	
	CZERWIEC	
	WRZESIEŃ	
	PAŹDZIERNIK	
	LISTOPAD	
	GRUDZIEŃ	

Rejestracja i dodatkowe informacje

REJESTRACJA

Zgłoszenia na szkolenie można dokonywać za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszenia na stronie www.dnvba.pl lub kontaktując się bezpośrednio z jednym z biur DNV Business Assurance.

Przyjęcie zgłoszenia potwierdzone jest przez DNV telefonicznie bądź poprzez fax lub e-mail.

Osoby zainteresowane uczestnictwem w szkoleniu, przy którym terminy nie zostały podane, bardzo prosimy o kontakt z jednym z biur DNV.

ODWOŁANIE SZKOLEŃ

DNV Business Assurance zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia lub zmiany terminu bez podania przyczyny, jak również uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo do zmian cen podanych w katalogu szkoleń. Osobom, które zgłosiły się na szkolenie informacja taka przekazywana jest pisemnie (e-mail lub fax).

WSZELKIE PYTANIA PROSIMY KIEROWAĆ DO NASZYCH REGIONALNYCH BIUR:

DNV Gdynia

Izabela Kaźmierczak
tel. 664 022 222
izabela.kazmierczak@dnv.com

Magdalena Nadstawna
tel. 664 012 114
magdalena.nadstawna@dnv.com

Dominika Zielińska
tel. 664 012 131
dominika.zielinska@dnv.com

DNV Warszawa

Anna Pawliszcze
Dyrektor Oddziału
tel. 664 012 119
anna.pawliszcze@dnv.com

Anna Leśniewska
tel. 664 012 161
anna.lesniewska@dnv.com

Katarzyna Rutkowska
tel. 664 012 169
katarzyna.rutkowska@dnv.com

DNV Katowice

Dariusz Rycek
Dyrektor Oddziału
tel. 601 448 883
dariusz.rycek@dnv.com

Małgorzata Cybulska
tel. 664 031 911
malgorzata.cybulska@dnv.com

Ewelina Motyl-Teterycz
tel. 664 012 150
ewelina.teterycz@dnv.com

Rafał Kmiecik
tel. 664 012 148
rafal.kmiecik@dnv.com

DNV Business Assurance Poland
ul. Łużycka 6e
81-537 Gdynia
tel. +48 58 511 50 20

DNV Business Assurance Poland
ul. Skrzetuskiego 16a
02-726 Warszawa
tel. +48 22 543 97 60

DNV Business Assurance Poland
ul. Sowińskiego 46
40-018 Katowice
tel. +48 58 351 24 73

www.dnvba.pl

DNV Business Assurance skutecznie pomaga w osiągnięciu doskonałości operacyjnej poprzez rozwój kompetencji. Nasze efektywne, interaktywne kursy zapewniają możliwość bezpośredniego zastosowania nowych umiejętności w środowisku pracy.

DNV Business Assurance proponuje wszechstronną ofertę programów szkoleniowych opracowanych w oparciu o nasze światowej klasy fachowe doświadczenie, badania i innowacje w dziedzinie zarządzania ryzykiem. Poprzez sieć placówek rozmieszczonych w ponad 100 krajach oferujemy wiedzę o charakterze globalnym, osadzoną w lokalnym kontekście.

