

# Algemene Voorwaarden Det Norske Veritas



## Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- DNV: de vennootschap die in de orderbevestiging als opdrachtnemer is aangewezen;
- Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan DNV opdracht heeft gegeven tot het (doen) verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten en/of producten.

## Artikel 2: Algemeen.

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming (inclusief offertes), de inhoud en de nakoming van alle tussen de cliënt en DNV gesloten overeenkomsten.
2. Algemene Voorwaarden van de cliënt zijn slechts van toepassing, indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, dat deze met uitsluiting van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

## Artikel 3: Zorgvuldigheid, geheimhouding en personeel.

1. Iedere overeenkomst wordt door DNV naar beste inzicht en vermogen en op een zorgvuldige en professionele wijze uitgevoerd en in geval een certificatieschema door DNV is opgesteld, worden bij de uitvoering van de overeenkomst de criteria van het relevante certificatieschema in acht genomen. Indien DNV in opdracht van de cliënt studies heeft verricht en adviezen heeft uitgebracht, kan DNV geen garanties geven met betrekking tot het effect van de toepassing van de gegeven adviezen of van de toepassing van het resultaat van de studies, omdat deze toepassing afhankelijk is van vele door DNV niet te beïnvloeden factoren. De door DNV, op basis van uitgevoerde doorlichtingen, uitgesproken waardering van veiligheids-, kwaliteits-, milieu- en andere programma's of activiteiten is gerelateerd aan de door DNV gehanteerde methodiek en geeft geen absoluut oordeel over de desbetreffende aspecten van de organisatie van de cliënt.
2. DNV zal ten aanzien van het gebruik van de haar verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs van haar kan worden gevergd. DNV is tegenover derden verplicht tot geheimhouding van informatie van en/of betreffende cliënt, die een vertrouwelijk karakter heeft. Buiten deze geheimhouding valt:
  - a. alle informatie, die gevraagd of vereist wordt c.q. kan worden door bevoegde autoriteiten;
  - b. alle informatie, die de Raad voor Accreditatie benodigd heeft voor het verstrekken van de eventueel gewenste Erkenning of het gewenste Certificaat;
  - c. alle informatie die overeenkomstig is en niet in een afzonderlijke overeenkomst is beperkt.
3. Het auteursrecht op de werken die DNV ten behoeve van de cliënt vervaardigt, berust bij DNV. Het is de cliënt niet toegestaan om dit werk of deze werken zonder voorafgaande toestemming van DNV te vervoelvuldigen of openbaar te maken. Werken die reeds door DNV in het verkeer zijn gebracht mogen daarentegen door cliënt wel openbaar worden gemaakt. Bovendien staat DNV cliënt uitdrukkelijk toe om het vervaardigde werk uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van de cliënt te vervoelvuldigen.
4. DNV zal – niet zonder toestemming van de cliënt een medewerker van de cliënt, die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst tussen DNV en de cliënt, in dienst nemen, tenzij 12 maanden zijn verstreken sinds de afloop van de betreffende overeenkomst. Evenmin zal de cliënt zonder toestemming van DNV gedurende dezelfde periode een bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken DNV-medewerker in dienst nemen.

## Artikel 4: Veiligheid, gezondheid en milieu.

1. De cliënt is verplicht om DNV, zodra de cliënt met het (mogelijke) bestaan daarvan bekend is geworden, te informeren over mogelijke of bekende gevaren en/of risico's voor de veiligheid en de gezondheid van de personen die in opdracht van DNV werkzaamheden voor de cliënt verrichten. De cliënt dient DNV tevens te informeren over mogelijke of bekende gevaren en/of risico's voor het milieu in het algemeen, indien en voor zover deze gevaren en/of risico's voor de werkzaamheden die DNV uitvoert, relevant zijn of zouden kunnen zijn.
2. Ingeval medewerkers van DNV in het kader van het uitvoeren van de aan DNV verstrekte opdracht het werkterrein van de cliënt bezoeken, zorgt de cliënt voor een zo groot mogelijke veiligheid en een zo goed mogelijke bescherming van deze werknemers, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

## Artikel 5: Totstandkomen van de overeenkomst.

1. Tenzij door DNV anders is vermeld, heeft iedere offerte van DNV een geldigheidsduur van 60 kalenderdagen.
2. Offertes en overeenkomsten van respectievelijk met DNV zijn slechts bindend, indien zij op schrift zijn gezet en zijn ondertekend namens DNV door de daartoe krachtens wet en/of statuten bevoegde personen.
3. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangevulde prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht DNV niet tot het sluiten van een overeenkomst met de cliënt.
4. Nadere opdrachten van de zijde van de cliënt voor het verrichten door DNV van meer en/of andere diensten dan die welke reeds waren overeengekomen, kunnen uitsluitend tot een overeenkomst leiden, indien de opdracht schriftelijk is bevestigd door de daartoe krachtens wet en/of statuten namens DNV bevoegde personen.

## Artikel 6: Verplichtingen van de cliënt.

1. Cliënt is verplicht om voor eigen rekening alle informatie te verstrekken, die noodzakelijk is voor het op de juiste wijze uitvoeren van de overeenkomst door DNV.
2. De cliënt is bij de uitvoering van de overeenkomst door DNV gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige uitvoering door DNV mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het toelaten van DNV-medewerkers alwaar dit noodzakelijk is en het (desgevraagd) ter beschikking stellen van passende werkruimte, telefoonapparatuur en bescheiden administratieve assistentie aan de DNV-medewerkers.
3. Bij niet naleving door de cliënt van het in artikel 6 lid 2 bepaalde, is een overeenkomst uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de cliënt in verzuim zonder dat schriftelijke in gebreke stelling door DNV nodig is. DNV is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat cliënt dit verzuim heeft hersteld.

## Artikel 7: Termijnen.

1. De tussen DNV en cliënt overeengekomen termijnen voor uitvoering van de overeenkomst hebben slechts een indicatieve strekking, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen dat het een uiterste termijn(en) betreft c.q.

betreffen. Ook bij een overeengekomen uiterste termijn is DNV eerst in verzuim, nadat de cliënt haar in gebreke heeft gesteld.

2. De binding van DNV aan een overeengekomen uiterste termijn van uitvoering vervalt, indien de cliënt wijziging in de specificaties van het werk wenst, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud DNV in redelijkheid niet noodzaak tot wijziging van de aanvankelijk door DNV opgestelde tijdschema's.

## Artikel 8: Wijziging in de aard, omvang en planning van de werkzaamheden ten gevolge van externe omstandigheden.

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen wijzigingen plaatsvinden in de toepasselijke (internationale) NEN-normen en/of wettelijke regelingen. Tevens kunnen aan de zijde van cliënt de omstandigheden zijn veranderd ten opzichte van die welke aanwezig waren ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien deze veranderingen redelijkerwijze niet hadden kunnen worden voorzien door DNV en meer of andere werkzaamheden door DNV ten gevolge hebben, zal DNV de daarmee samenhangende kosten aan cliënt in rekening brengen.
2. Indien DNV tengevolge van de aan cliënt toe te rekenen omstandigheden genooddakt is om de planning van de werkzaamheden tussentijds te wijzigen, is DNV gerechtigd de daarmee samenhangende kosten als volgt aan cliënt in rekening te brengen:
  - a. Ingeval de wijziging wordt verzocht op een tijdstip gelegen vóór 21 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden, brengt DNV in aanvulling op het overeengekomen honorarium en de overeengekomen kosten, de door haar ten tijde van het verzoek reeds gemaakte kosten en tevens 50% van dat honorarium aan cliënt in rekening.
  - b. Ingeval de wijziging wordt verzocht op een tijdstip gelegen tussen 11 en 21 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden, brengt DNV in aanvulling op het overeengekomen honorarium en de overeengekomen kosten de door haar ten tijde van het verzoek reeds gemaakte kosten en tevens 75% van dat honorarium aan cliënt in rekening.
  - c. Ingeval de wijziging wordt verzocht op een tijdstip gelegen binnen 10 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden, brengt DNV in aanvulling op het overeengekomen honorarium en de overeengekomen kosten de door haar ten tijde van het verzoek reeds gemaakte kosten en tevens 100% van dat honorarium aan cliënt in rekening.

## Artikel 9: Wijziging in aard en omvang van de werkzaamheden ten gevolge van interne omstandigheden.

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen wijzigingen plaatsvinden met betrekking tot door DNV gehanteerde normen en standaarden ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden. Deze wijzigingen kunnen leiden tot meer of andere werkzaamheden dan redelijkerwijze door DNV was te voorzien bij het aangaan van de overeenkomst; alsdan zal DNV cliënt overwijd in kennis stellen van de andere en/of meerdere werkzaamheden onder opgave van de daarmee gepaard gaande kosten.
2. De cliënt heeft gedurende 14 kalenderdagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde mededeling de mogelijkheid tot beëindiging van de overeenkomst door middel van schriftelijke kennisgeving aan DNV. In een dergelijk geval is cliënt aan DNV verschuldigd alle door DNV tot op het moment van ontvangst van voormelde schriftelijke kennisgeving gemaakte kosten, waaronder ook reeds verrichte werkzaamheden worden begrepen.
3. In geval de overeenkomst niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid door cliënt wordt beëindigd, wordt de cliënt geacht in te stemmen met de door DNV voorgestelde werkwijze en de daarmee gepaard gaande (extra) kosten.

## Artikel 10: Honorering.

1. DNV zal aan cliënt een honorarium in rekening brengen dat in overeenstemming is met de – op basis van tijdsbesteding – verrichte diensten. Tevens is cliënt gehouden de door DNV gemaakte kosten te vergoeden.
2. DNV is gerechtigd redelijke, door haar gehanteerde tariefverhogingen tussentijds aan de cliënt door te berekenen.
3. De met de uitvoering van de overeenkomst gepaard gaande kosten, welke niet tot het honorarium van DNV behoren, worden zonder enige opslag doorberekend aan de cliënt. Een uitzondering op het voorestaande wordt gevormd door kosten met betrekking tot werkzaamheden, welke in opdracht van cliënt en onder beheer van DNV worden uitgevoerd door derde(n); ten aanzien van dergelijke werkzaamheden geldt dat DNV bevoegd is om – behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst – 15% van het honorarium van deze derde(n) als beheerskosten aan cliënt in rekening te brengen.
4. Eventueel toepasselijke belastingen en heffingen worden door DNV aan de cliënt doorberekend. Belastingen en heffingen in het buitenland, waarvoor ten behoeve van DNV geen restitutie mogelijk is, zullen eveneens aan de cliënt in rekening worden gebracht.
5. Bij de uitvoering van iedere overeenkomst zullen door DNV maximaal twee exemplaren van de door haar opgestelde rapporten zonder verdere kosten aan de cliënt ter beschikking worden gesteld. Nabestellingen van de vervaardigde rapporten kunnen aan cliënt tegen kostprijs worden verstrekt.

## Artikel 11: Betaling en facturering.

1. Behoudens andersluidende overeenkomst vindt facturering van door DNV geleverde diensten plaats na de uitvoering van de overeenkomst danwel maandelijks voor het in de betreffende maand uitgevoerde deel van de overeenkomst, indien de uitvoering van de overeenkomst meer dan 30 kalenderdagen in beslag neemt.
2. De cliënt is gehouden de factuur van DNV binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum zonder enige verrekening te voldoen.
3. Indien de cliënt niet binnen de in het vorige lid vermelde termijn betaalt, is DNV gerechtigd 1,5% rente per maand in rekening te brengen aan de cliënt (vermeerderd met BTW).
4. Bij niet tijdige betaling is de cliënt naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenden rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 100,00.
5. Bij niet tijdige betaling is DNV naast hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, gerechtigd om ieder certificaat dat DNV aan de cliënt heeft verstrekt op te schorten of in te trekken.
6. De cliënt is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden op eerste verzoek van DNV zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan DNV te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat DNV

daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van DNV tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.

7. Vorderingen of klachten met betrekking tot enige prestatie van de zijde van DNV kunnen geen reden zijn voor de cliënt om betalingen aan DNV op te schorten.

## Artikel 12: Tussentijdse beëindiging.

1. Met inachtneming van de volgende leden van dit artikel en van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden zijn partijen gerechtigd eenzijdig de tussen hen tot stand gekomen overeenkomst te beëindigen door middel van verzending van een aangetekende brief aan de wederpartij.
2. In geval DNV de overeenkomst beëindigt, zal met de cliënt worden afgerekend op basis van de tot dan toe door DNV bestede tijd en gemaakte kosten.
3. Indien de cliënt de overeenkomst beëindigt na aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door DNV, is de cliënt aan DNV verschuldigd het volledige tussen partijen overeengekomen honorarium en tevens een vergoeding ter grootte van de overeengekomen kostenDaarboven is de cliënt aan DNV een beëindigingsvergoeding verschuldigd ter grootte van € 250,00.
  - a. Indien de cliënt de overeenkomst opzegt binnen een periode van 21 kalenderdagen vóór aanvang van de werkzaamheden, is de cliënt 100% van het overeengekomen honorarium verschuldigd te vermeerderen met een beëindigingsvergoeding van € 250,00. Tevens dient de cliënt alle reeds door DNV gemaakte kosten te vergoeden.
  - b. Indien de cliënt de overeenkomst opzegt binnen een periode gelegen tussen 21 en 60 kalenderdagen vóór aanvang van de werkzaamheden, is de cliënt 50% van het overeengekomen honorarium verschuldigd te vermeerderen met een beëindigingsvergoeding van € 250,00. Tevens dient de cliënt alle reeds door DNV gemaakte kosten te vergoeden.
4. Indien de cliënt eerder dan 60 kalenderdagen vóór aanvang van de werkzaamheden de overeenkomst beëindigt, dient cliënt alle reeds door DNV bestede uren en gemaakte kosten te vergoeden. Bovendien is cliënt een beëindigingsvergoeding van € 250,00 verschuldigd.
5. Indien de cliënt zich heeft ingeschreven voor een door DNV te geven training, ontvangst of cliënt het reeds betaalde cursusgeld retour bij schriftelijke annulering, indien deze DNV niet later dan 4 weken vóór aanvang van de cursus bereikt. De cliënt blijft het inschrijfgeld verschuldigd. Vindt annulering plaats binnen 4 weken voor aanvang van de cursus, dan blijft cliënt naast het inschrijfgeld het volledige cursusgeld verschuldigd.
6. Partijen zijn gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk door ontbinding te beëindigen of hun verplichtingen op te schorten, indien:
  - a. het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, letzij door deze partij zelf, hetzij door een derde dan wel het faillissement wordt uitgesproken;
  - b. de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of aan de wederpartij surseance van betaling wordt verleend;
  - c. De wederpartij wordt ontbonden en/of geliquideerd;
  - d. Eén van de partijen gegronde vrees heeft dat de wederpartij zijn verplichtingen jegens deze partij niet zal nakomen.

## Artikel 13: Reclame.

1. Bij op en/of aanmerkingen zijdens cliënt ten aanzien van de hem door DNV gezonden rekening, dient cliënt binnen 14 kalenderdagen na ontvangst daarvan schriftelijk bij DNV te reclameren. In geval reclame niet plaatsvindt binnen voormelde termijn, dan wordt cliënt geacht akkoord te gaan met de uitvoering van de werkzaamheden door DNV en de toegezonden rekening.

## Artikel 14: Overmacht.

1. Tekortkomingen van DNV in de nakoming van de overeenkomst kunnen haar niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Tekortkomingen van DNV in de nakoming van de overeenkomst tengevolge van oorlog, mobilisatie, (terroristische) aanslagen, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door (openbare) Nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan DNV toe te rekenen en geven de cliënt geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

## Artikel 15: Schadeloos stelling en vrijwaring.

2. Cliënt zal DNV schadeloos stellen met betrekking tot door DNV geleden en/of te lijden schade voortvloeiende uit zodanig gebruik door cliënt van enig door DNV vervaardigd rapport of uitgegeven Certificaat of Erkenning dat de goede naam van DNV is of dreigt te worden aangetast.
3. Cliënt zal DNV zowel in als buiten rechte vrijwaren voor alle aanspraken die derden uit hoofde van een schending van octrooirechten, merkrechten of andere intellectuele eigendomsrechten, gelden kunnen maken, indien deze schending verband houdt met het gebruik van gegevens die door de cliënt aan DNV zijn verstrekt in verband met de uitvoering van haar opdracht.

## Artikel 16: Aansprakelijkheid.

1. De aansprakelijkheid van DNV uit hoofde van de overeenkomst met de cliënt is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot het door DNV in rekening gebrachte honorarium en zal in geen geval meer bedragen dan € 300.000,00.
2. DNV is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzettingverlies, gemiste besparingen of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de cliënt.

## Artikel 17

1. Bij geschillen over interpretatie van deze voorwaarden is uitsluitend de Nederlandse tekst bindend.
2. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met DNV aangaande, is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze voorwaarden of de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zullen, voor zover deze de bevoegdheid van de Kantonrechter te boven gaan, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

NON-2002-1