



# Certification IRIS

Démontrez la qualité de votre organisation au secteur ferroviaire

En présentant votre organisation à la certification selon le référentiel IRIS Révision 02, vous démontrez vos engagements de performances et d'amélioration continue envers vos clients du secteur ferroviaire.

Compatible avec la norme internationale de management de la Qualité ISO 9001.2008 et liée à l'ISO 9004.2009, l'IRIS Révision 2.0 a été établie par l'UNIFE (Union des Industries Ferroviaires Européennes) qui regroupe les principaux donneurs d'ordres du secteur ferroviaire Européen (équipementiers, exploitants, associations industrielles) et implique des partenaires internationaux dont DNV.

## Pourquoi l'IRIS ?

Face à la dérégulation du secteur Européen des transports, IRIS est une norme mondialement reconnue par les acteurs de l'industrie ferroviaire (des entreprises sont certifiées dans près de 30 pays).

Socle de performances attendues par les donneurs d'ordres du secteur ferroviaire, IRIS évite ainsi à leurs fournisseurs d'être confrontés à la multiplication d'audits d'agrément.

Parallèlement à la création et au déploiement du référentiel IRIS, l'UNIFE a établi un centre de management

(IRIS Management Center) qui gère une base de donnée mondiale des certifications délivrées et s'assure de la fiabilité des prestations des certificateurs.

Toutes ces dispositions étant établies pour que l'entreprise certifiée IRIS puisse montrer les garanties qui lui ouvriront l'accès aux marchés du secteur ferroviaire Européen.

## A propos d'IRIS

IRIS est constituée de plusieurs éléments :

- Une norme internationale regroupant les exigences et bonnes pratiques du secteur ferroviaire ;
- Un questionnaire d'évaluation ;
- Un processus établi pour la réalisation d'évaluations ;
- Un portail internet sur lequel sont déposées les certifications délivrées ;
- Un outil logiciel de support à l'audit.



# Certification IRIS : Quels Bénéfices ?

Une démarche de management qualité harmonisée qui :

- intègre les exigences d'ISO 9001 ainsi que celles du secteur ferroviaire
- vise à limiter les dysfonctionnements et à atteindre un niveau attendu de performances
- soit digne de confiance et justifie la diminution du nombre des audits réalisés par les équipementiers pour évaluer leurs fournisseurs
- facilite la réalisation d'audits intégrés et par conséquent la minimisation des coûts de la certification.



## IRIS : Bon à savoir

- 1 - L'IRIS est structurée sur la base de l'ISO 9001, son intégration avec le SMQ existant s'en trouve facilitée ;
- 2 - DNV est accréditée en Allemagne par l'UNIFE pour délivrer la certification IRIS au plan Mondial ;
- 3 - L'évaluation de votre performance repose sur un questionnaire de 253 items ;
- 4 - Chaque item fait l'objet d'une notation de 0 à 4 points ;
- 5 - Pour 12 questions la note 0 est éliminatoire (K.O.) ;
- 6 - L'échantillonnage de sites n'est pas autorisé pour la certification IRIS ;
- 7 - Un certificat IRIS est valable 3 ans et son maintien requiert la réalisation d'un audit annuel de surveillance ;
- 8 - Les certificats valides (et les documents d'audit) sont enregistrés dans la base de données de l'UNIFE.



## Certification IRIS : Vous préparer

Si Alstom Transport, AnsaldoBreda, Bombardier Transport et Siemens Transport (principaux équipementiers impliqués dans IRIS) incitent leurs fournisseurs, s'engager dans une démarche de certification IRIS reste volontaire.

Comme il est toujours préférable de se donner le temps de se préparer, quelles sont les étapes incontournables pour conduire votre démarche de certification IRIS 2.0 avec DNV ?

- 1 - Prenez le temps de visiter le portail Internet IRIS.
- 2 - Procurez vous le référentiel IRIS 2.0 et consultez les informations disponibles.
- 3 - Regardez votre situation par rapport aux 12 questions éliminatoires.
- 4 - Enregistrez votre projet de certification.
- 5 - Sélectionnez DNV, IRIS nous avisera de votre choix.
- 6 - Programmez vos audits (revue préparatoire et audit de certification).
- 7 - Traitez les non-conformités dans les 90 j (sauf si une K.O. a été émise).
- 8 - Vous êtes sur les rails de la certification IRIS 2.0.

Bon voyage.

**DNV Certification SARL**

E-mail: [dncert.france@dnv.com](mailto:dncert.france@dnv.com)

Web: <http://www.dnv.fr>

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir de plus amples informations