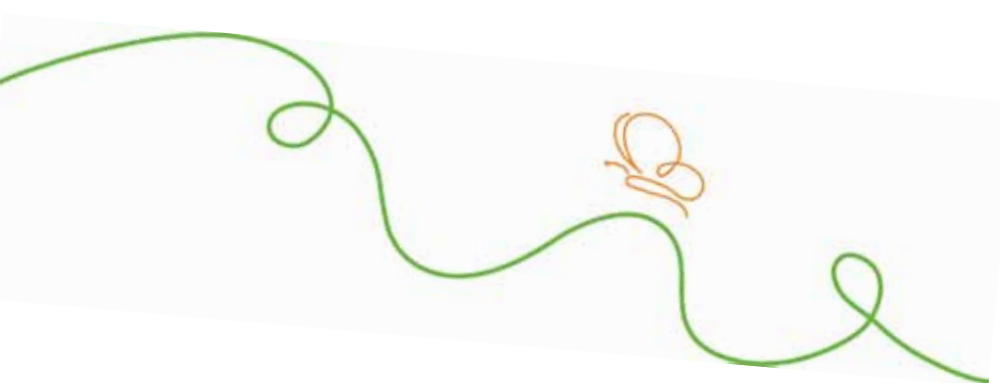




Cursos con impacto. Conocimientos aplicables.

Catálogo de cursos 2012





Conocimiento. Lo que convierte los riesgos en recompensas.

Empresas en todo el mundo están buscando las mejores maneras de lidiar con los retos que está imponiendo el clima de negocios actual. ¿Palabras de moda o modelos sólidos de negocio? Parece ser que las empresas sostenibles tienen ventaja al enfrentar el creciente riesgo ambiental y global, complejo y exigente, donde el fracaso no es una opción.

CURSOS CON IMPACTO - CONOCIMIENTOS APLICABLES

Hacer siempre las mismas cosas y esperar diferentes resultados no es una buena estrategia de negocio. Fijarse metas y estrategias ambiciosas es fácil, lo difícil es transmitir las a las personas que forman parte de su organización.

LA CONCIENCIA ES EL PRIMER PASO PARA CAMBIAR UNA CULTURA

Podría decirse que el siguiente paso es la aceptación de que los cambios indicados son apropiados. En el caso de que hablemos de calidad y excelencia operativa a través de la cadena de distribución, o bien de cambio climático y medidas medioambientales, esto conduce a nuestros negocios a operaciones más ecológicas y más responsables, el conocimiento promueve nuestra habilidad de cambiar.

DNV OFRECE FORMACIÓN PROFESIONAL

Nuestra experiencia se debe a más de 9000 empleados dedicados, localizados en 100 países a nivel mundial. Más que formadores, son gente de negocios, ingenieros, managers, comerciales; son personas que previamente han conseguido éxito empresarial en sus áreas de trabajo y pueden ayudarle a hacer lo mismo.

Nuestro catálogo de cursos incluye:

- Calidad
- Medioambiente
- Responsabilidad Corporativa
- Seguridad Alimentaria
- Seguridad de la información
- Seguridad Laboral

CONOCIMIENTO GLOBAL EN UN CONTEXTO LOCAL.

Estamos donde usted está. En cualquier continente, podemos ofrecer un servicio global con su contexto específico cultural. Nuestro compromiso con la formación global es la garantía de que nuestros servicios de formación tienen la misma metodología y los mismos conceptos pedagógicos, permitiendo que DNV ofrezca un servicio consistente a través de las fronteras.

ACREDITACIÓN Y STANDARDS INTERNACIONALMENTE ACEPTADOS.

Muchos de nuestros cursos de auditoría están acreditados por el International Register of Certified Auditors (IRCA). Los cursos certificados IRCA tienen un reconocimiento internacional y acreditan a aquellos participantes que hayan obtenido resultados satisfactorios con un Certificado de Formación. Además, en algunos mercados se ofrecen cursos acreditados por IT Service Management Forum (itSMF). También trabajamos con muchas entidades locales reconocidas en sus mercados específicos.

Nuestra incomparable formación en materia de gestión de la seguridad se basa en la ISRS™, la norma mundialmente reconocida para medir y mejorar los sistemas de gestión de seguridad sostenible. Basado en el Sistema Internacional de evaluación de la seguridad, el catálogo de seguridad de DNV se establece como la formación más práctica y verificada para controlar los riesgos en el puesto de trabajo y una mejora en su prevención y gestión.

la conciencia es
el primer paso
en el cambio de
una cultura



Calidad

Actualmente los clientes tienen en cuenta el rendimiento total de su empresa. La tolerancia para los problemas de calidad es, sin embargo, menor. Disponer de un sistema de gestión de la calidad eficaz puede mejorar la calidad de los procesos de su empresa y el resultado general. El desarrollo de sus habilidades y competencias en este ámbito es una parte importante de este viaje.



Auditor Interno ISO 9001:2008

Curso diseñado para cumplir los criterios del curso de certificación IRCA para Auditor Interno de Sistemas de gestión de calidad (Ref. certificado: A17299)

En ocasiones, las auditorías internas podrían resultar más útiles y más interesantes para la dirección de la empresa. Las auditorías internas son una herramienta para que la alta dirección conozca los puntos fuertes y débiles de los sistemas de gestión. Este curso proporciona los conocimientos necesarios para realizar una auditoría interna eficaz de la norma ISO 9001:2008. Se abordan los elementos que aumentan la eficacia de las auditorías internas como herramienta de conocimiento y mejora del sistema. El curso también describe el proceso de preparación y realización de auditorías internas.

Dirigido a:

- Responsables de la calidad, técnicos y directivos de empresas, especialmente de las certificadas o en proceso de certificación.
- Consultores y nuevos auditores.

Objetivos:

- Comprender la aplicación de los Sistemas de Gestión de Calidad
- Ser conscientes de los conceptos clave asociados con los 8 principios de la calidad
- Darse cuenta del verdadero papel y potencial de las auditorías internas de calidad
- Tener conocimiento de las responsabilidades de los auditores internos
- Tener habilidad para planificar y organizar una auditoría interna
- Ser capaz de recoger y analizar evidencias objetivamente
- Saber cómo evaluar e informar de los resultados de una auditoría interna

Contenidos:

- Sistema de Gestión, ¿Por qué y cuál?
- Por qué y qué es una auditoría
- Proceso de auditoría
- Gestión del Riesgo mediante los procesos propuestos
- ISO 9001: Propósitos y requisitos
- Planificar una auditoría
- Realización de una auditoría
- Informe de auditoría y seguimiento
- Plan de acción personal.
- EXAMEN OFICIAL

Duración: 2 días
Horario: 9:00-18:00
Importe: 500 Euros (IVA no incluido)

Inscripción: www.dnvba.es/formacion/
93 479 26 00
E-mail: dnv.espana@dnv.com

FECHAS 2012	FEBRERO 15-16	BARCELONA
	MARZO 14-15	MADRID
	ABRIL 12-13	BARCELONA
	SEPTIEMBRE 19-20	BARCELONA
	OCTUBRE 4-5	MADRID
	NOVIEMBRE 22-23	BARCELONA

Auditor/Auditor Jefe ISO 9001:2008

Curso diseñado para cumplir los criterios del curso de certificación IRCA de certificación para la norma ISO 9001:2008 Auditor/Auditor Jefe (Ref. certificado: A17061)



El objetivo de este curso es formar auditores potenciales en los principios y prácticas de auditorías de sistemas de gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2008, para que estén al corriente de las buenas prácticas de auditoría y contribuir al desarrollo constructivo de las propias habilidades como auditor a través del análisis y la autocrítica.

Dirigido a:

- Auditores Internos, directores y responsables de calidad.
- Consultores de calidad y toda aquella persona que aspira a convertirse en Auditor / Auditor Jefe del Sistema de Calidad ISO 9001:2008.

Objetivos:

- Describir las utilidades de un Sistema de Gestión de Calidad.
- Explicar los ocho principios de Gestión de Calidad.
- Explicar los propósitos, contenido e interrelaciones de ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004 e ISO 19011.
- Interpretar los requisitos de ISO 9001 en el contexto de una auditoría.
- Describir los roles y responsabilidades de auditores y auditores jefe.
- Planificar y dirigir una auditoría de acuerdo con ISO 19011.
- Comprender el papel de los Organismos de Acreditación, Organismos de Certificación, IRCA.

Contenidos:

- Sistemas de Gestión, ¿por qué y cuál?
- Por qué y qué es una auditoría
- Gestión del Riesgo mediante los procesos propuestos
- ISO 9001: Propósitos y requisitos
- Planificar una auditoría
- Realización de una auditoría
- Informe de auditoría y seguimiento
- Plan de acción personal
- EXAMEN OFICIAL.

¡Es un requisito indispensable tener previo conocimiento de la norma!

Duración: 5 días
Horario: 9:00-18:00
Importe: 1100 Euros (IVA no incluido)

Inscripción: www.dnv.es/servicios/formacion/
93 479 26 00
E-mail: dnv.espana@dnv.com



FECHAS 2012	MARZO 5-9	BARCELONA
	ABRIL 16-20	MADRID
	NOVIEMBRE 12-16	BARCELONA
	NOVIEMBRE 19-23	MADRID

Enfoque a procesos

Este curso apunta a brindarle la oportunidad de aprender los principios de los sistemas de gestión, especialmente aquellos basados en la ISO 9001.

Dirigido a:

- Responsables de Calidad
- Técnicos y directivos de empresas
- Cualquier profesional que quiera adquirir un conocimiento profundo de la gestión por procesos

Objetivos:

- Interpretar de forma adecuada los requisitos y el enfoque de la norma ISO 9001
- Adquirir los conocimientos y las aptitudes necesarias para desempeñar actividades de gestión y organización de los procesos
- Ayudar a su empresa a la implantación y perfeccionamiento de su sistema de calidad.

Contenidos:

- Visión general del escenario actual
- Sistemas de gestión - ISO 9001:2008
- El proceso
- Seguimiento y medición
- El control de los procesos
- Mejora de los procesos

Duración: 2 días
Horario: 9:00-18:00
Importe : 500 Euros (IVA no incluido)

Inscripción: www.dnvba.es/formacion/
93 479 26 00
E-mail: dnv.espana@dnv.com

FECHAS 2012	ENERO 11-12	BARCELONA
	FEBRERO 23-24	MADRID
	SEPTIEMBRE 4-5	BARCELONA
	OCTUBRE 17-18	MADRID



necesitas formación, pero ¿por qué con DNV Business Assurance?

NUESTROS FORMADORES HAN HECHO SU TRABAJO

Los tutores de DNV Business Assurance son gente de negocios, ingenieros, managers y comerciales. Son personas que previamente han conseguido éxito empresarial en sus áreas de trabajo y pueden ayudarle a hacer lo mismo.

Tenemos expertos para facilitarle y formarle en las siguientes áreas:

- Gestión de Salud y Seguridad
- Gestión de Calidad
- Excelencia operacional
- Gestión de la Seguridad Alimentaria
- Gestión Medioambiental y Energética

OFRECEMOS FORMACIÓN "IN HOUSE"

En este catálogo les ofrecemos las fechas de nuestros cursos públicos, si Ud. tiene varias personas de su organización interesadas en alguno de nuestros cursos, puede considerar la posibilidad de realizar esta formación en sus instalaciones.



Salud y Seguridad Laboral.

Se espera que su empresa reduzca los riesgos de daños a sus empleados mediante la gestión de la seguridad y la salud de forma profesional. Un ambiente de trabajo bueno y seguro reducirá los incidentes y accidentes. También animará a sus empleados a trabajar mejor, y a hacer que permanezcan en su empresa. Esto, a su vez, mejorará los resultados financieros de la misma.

Auditor Interno OHSAS 18001:2007

Curso diseñado para cumplir los criterios del curso de certificación IRCA para Auditor Interno de Sistemas de gestión de salud y seguridad laboral (Ref. certificado: A17301).

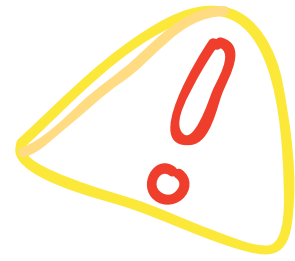
El curso proporciona los conocimientos y habilidades necesarios para llevar a cabo auditorías internas que sean un instrumento útil para la dirección de la empresa. El curso hace una revisión minuciosa de los requisitos de la norma OHSAS 18001, presenta la metodología para llevar a cabo auditorías de un modo sistemático y hace hincapié en los errores que con mayor asiduidad cometen las empresas. La parte teórica se completa con casos prácticos.

Dirigido a:

- Auditores internos de una organización que deban cualificarse para auditar el sistema de prevención de riesgos laborales
- Responsables de prevención
- Mandos intermedios que necesiten profundizar en la interpretación y entendimiento de los requisitos de la norma OHSAS 18001 y conocer qué aspectos son más relevantes durante las auditorías de prevención

Objetivos:

- Entender la aplicación de los Sistemas de Gestión de Seguridad
- Ser conscientes de los conceptos clave asociados con riesgos y la importancia de la legislación
- Darse cuenta del verdadero papel y potencial de las auditorías internas de seguridad laboral
- Tener conocimiento de las responsabilidades de los auditores internos
- Tener habilidad para planificar y organizar una auditoría interna
- Ser capaz de recoger y analizar evidencias objetivamente
- Saber cómo evaluar e informar de los resultados de una auditoría interna



Contenidos:

- Sistema de Gestión, ¿Por qué y cuál?
- OHSAS 18001: Propósitos y requisitos
- Por qué y qué es una auditoría
- Planificar una auditoría
- Realización de una auditoría
- Informe de auditoría y seguimiento
- Plan de acción personal
- EXAMEN OFICIAL

Duración: 2 días
Horario: 9:00-18:00
Importe: 500 Euros (IVA no incluido)

Inscripción: www.dnvba.es/formacion/
93 479 26 00
E-mail: dnv.espana@dnv.com

FECHAS 2012	ABRIL 3-4	BARCELONA
	JULIO 5-6	MADRID



Auditor/Auditor Jefe OHSAS 18001



Curso diseñado para cumplir los criterios del curso de certificación IRCA para Auditor/Auditor Jefe de Sistemas de gestión de salud y seguridad laboral (Ref. certificado: A17309).

Dirigido a:

- Auditores Internos, directores y responsables de prevención de riesgos laborales
- Toda aquella persona que aspira a convertirse en Auditor / Auditor Jefe del Sistema de Salud y Seguridad Laboral

Objetivos:

- Describir las utilidades de un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral
- Explicar los principios de seguridad y dar ejemplos
- Explicar los propósitos, contenido e interrelaciones de OHSAS 18002, OHSAS 18001 Y BS 8800
- Interpretar los requisitos de OHSAS 18001 en el contexto de una auditoría
- Describir los roles y responsabilidades de auditores y auditores jefe
- Planificar y dirigir una auditoría de acuerdo con ISO 19011
- Realizar el informe de auditoría
- Establecer actividades de seguimiento, incluyendo evaluaciones de efectividad de las acciones correctivas
- Comprender el papel de los Organismos de Acreditación, Organismos de Certificación, IRCA

Contenidos:

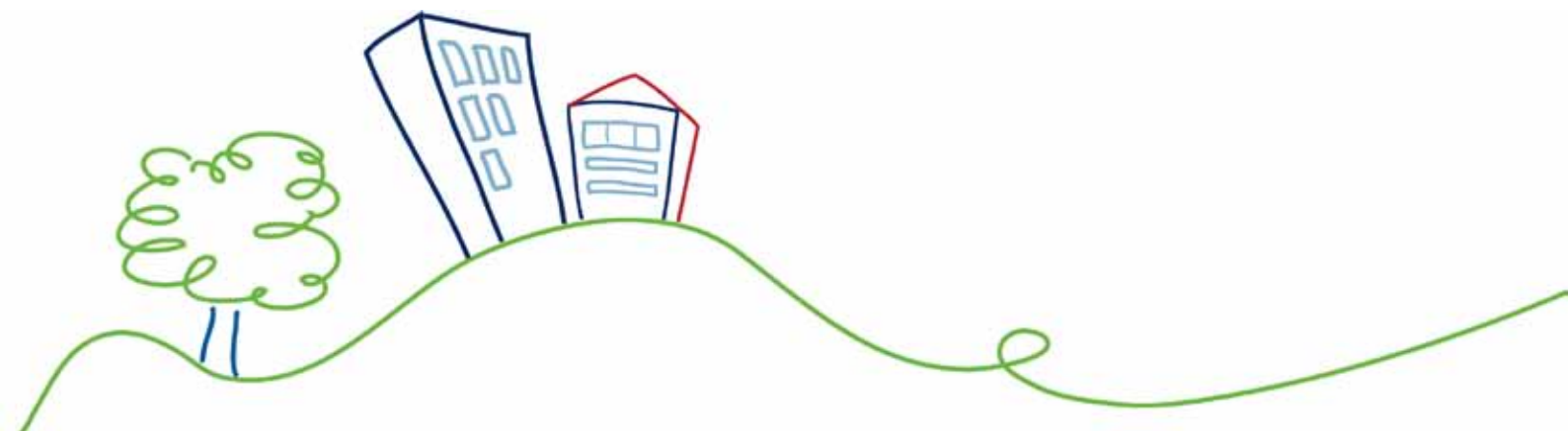
- Sistema de Gestión, ¿Por qué y cuál?
- Por qué y qué es una auditoría
- Gestión del Riesgo mediante la identificación de peligros y la evaluación del riesgo
- OHSAS 18001: Propósitos y requisitos
- Planificar una auditoría
- Realización de una auditoría
- Informe de auditoría y seguimiento
- Plan de acción personal
- EXAMEN OFICIAL

¡Es un requisito indispensable tener previo conocimiento de la norma!

Duración: 5 días
Horario: 9:00-18:00
Importe : 1100€ (IVA no incluido)

Inscripción: www.dnvba.es/formacion/
93 479 26 00
E-mail: dnv.espana@dnv.com

FECHAS 2012	JUNIO 4-8	BARCELONA
	SEPTIEMBRE 10-14	MADRID





Medio Ambiente y Energía.

La preocupación pública sobre cuestiones ambientales y energéticas, una legislación medioambiental más estricta y una mayor atención en los medios de comunicación son el resultado de una mayor presión sobre las empresas. En los próximos años, las empresas que no respondan a estas cuestiones será difícil que funcionen. Una buena gestión del medioambiente y la eficiencia energética responderá a la presión de las partes interesadas, reducirá el derroche y el uso de la energía, aumentará la reputación y mejorará el potencial del mercado.



Auditor Interno ISO 14001:2004

Curso diseñado para cumplir los criterios del curso de certificación IRCA para Auditor Interno de Sistemas de gestión medioambiental (Ref. certificado: A17300)

Este curso proporciona los conocimientos necesarios para realizar una auditoría interna eficaz de la norma ISO 14001:2004. Se abordan los elementos que aumentan la eficacia de las auditorías internas como herramienta de conocimiento y mejora del sistema. El curso también describe el proceso de preparación y realización de auditorías internas.

Dirigido a:

- Responsables de la gestión medioambiental
- Técnicos y directivos de empresas, especialmente de las certificadas o en proceso de certificación
- Consultores y nuevos auditores

Objetivos:

- Comprender la aplicación de los Sistemas de Gestión Medioambiental
- Ser conscientes de los conceptos clave asociados con los impactos medioambientales y la importancia de la legislación
- Darse cuenta del verdadero papel y potencial de las auditorías internas medioambientales
- Tener conocimiento de las responsabilidades de los auditores internos
- Tener habilidad para planificar y organizar una auditoría interna
- Ser capaz de recoger y analizar evidencias objetivamente.
- Saber cómo evaluar e informar de los resultados de una auditoría interna.

Contenidos:

- Sistema de Gestión, ¿Por qué y cuál?
- Gestión del Riesgo mediante los procesos propuestos
- ISO 14001: Propósitos y requisitos
- Por qué y qué es una auditoría
- Planificar una auditoría
- Realización de una auditoría
- Informe de auditoría y seguimiento
- Plan de acción personal
- EXAMEN OFICIAL

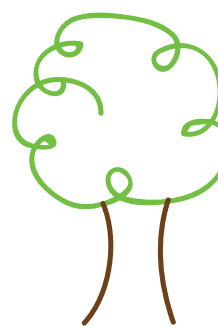
Duración: 2 días

Horario: 9:00-18:00

Importe : 500 Euros (IVA no incluido)

Inscripción: www.dnvba.es/formacion/
93 479 26 00
E-mail: dnv.espana@dnv.com

FECHAS 2012	ENERO 19-20	BARCELONA
	FEBRERO 1-2	MADRID
	ABRIL 23-24	BARCELONA
	MAYO 24-25	MADRID





Auditor/Auditor Jefe ISO 14001:2004

Curso diseñado para cumplir los criterios del curso de certificación IRCA para Auditor/Auditor Jefe de Sistemas de gestión medioambiental (Ref. certificado: A17305).

El curso tiene por objeto asegurar la formación adecuada de auditores de sistemas de gestión medioambiental para desarrollar su trabajo tanto en auditorías internas de la organización como auditorías externas o de certificación (auditorías de tercera parte).

Dirigido a:

- Auditores y Auditores Jefes, que deseen profundizar en la observación y metodología aplicable en auditorías medioambientales de sistemas de gestión, tanto internas como externas

Objetivos:

- Describir las utilidades de un Sistema de Gestión Medioambiental
- Explicar los ocho principios de Gestión Medioambiental
- Explicar los propósitos, contenido e interrelaciones de ISO 14000, ISO 14001, ISO 14004 e ISO 19011
- Interpretar los requisitos de ISO 14001 en el contexto de una auditoría
- Describir los roles y responsabilidades de auditores y auditores jefe
- Planificar y dirigir una auditoría de acuerdo con ISO 19011
- Realizar el informe de auditoría
- Establecer actividades de seguimiento, incluyendo evaluaciones de efectividad de acciones correctivas.
- Comprender el papel de los Organismos de Acreditación, Organismos de Certificación, IRCA

Contenidos:

- Sistema de Gestión, ¿Por qué y cuál?
- Por qué y qué es una auditoría.
- Gestión del Riesgo mediante los aspectos e impactos medioambientales
- ISO 14001: Propósitos y requisitos
- Planificar una auditoría
- Realización de una auditoría
- Informe de auditoría y seguimiento
- Plan de acción personal
- EXAMEN OFICIAL

¡Es un requisito indispensable tener previo conocimiento de la norma!

Duración: 5 días
Horario: 9:00-18:00
Importe : 1100 Euros (IVA no incluido)

Inscripción: www.dnvba.es/formacion/
93 479 26 00
E-mail: dnv.espana@dnv.com

FECHAS 2012	FEBRERO/MARZO 27-2	BARCELONA
	JUNIO 18-22	MADRID
	JULIO 16-20	BARCELONA





Curso de indicadores ambientales EMAS

Curso con el objetivo de proporcionar orientaciones para mejorar y optimizar los indicadores ambientales de cara a que sean prácticos para la empresa o el operador que los utilice.

Objetivos:

- Proporcionar orientaciones para mejorar y optimizar los indicadores ambientales de cara a que sean prácticos para la empresa o el operador que los utilice
- Orientaciones para mejorar su representatividad y representación gráfica
- Instruir sobre errores o tendencias que no son recomendables o que no aportan una información real del comportamiento ambiental a la empresa
- Mediante un ejercicio práctico, compartir experiencias y prioridades entre los asistentes y conocer los requisitos para diseñar y disponer de un sistema de indicadores práctico y útil, aprovechando el potencial de fuentes de datos disponibles en la empresa

Duración: 1 día
Horario: 9:00-18:00
Importe : 300 Euros (IVA no incluido)

Inscripción: www.dnvba.es/formacion/
93 479 26 00
E-mail: dnv.espana@dnv.com

Contenidos:

- Introducción: Importancia de los indicadores en el contexto de las auditorías 14001/EMAS
- Cómo mejorar representatividad de los indicadores básicos EMAS
 - o Análisis de unidades de referencia;
 - o Cómo sacar el máximo potencial a las fuentes de datos disponibles en una organización (búsqueda fuentes de datos);
 - o Representación gráfica de indicadores;
 - o Análisis de registros y datos históricos de indicadores.
- Indicadores específicos.
 - o Indicadores relacionados con aspectos medioambientales significativos;
 - o Seguimiento aspectos medioambientales propios de la actividad;
 - o Indicadores de objetivos medioambientales
- Ejercicio práctico: Diseño de un sistema de indicadores

FECHAS 2012	ENERO 25	BARCELONA
	JULIO 10	MADRID



Alimentación.

En alimentación se incluyen los requisitos personales de los consumidores, pero la base es siempre la seguridad y la confianza. La falta de seguridad alimentaria puede llevar a productos muy costosos y dañar la imagen de la empresa, y en el peor de los casos, enfermedad y muerte de los consumidores. Su empresa necesita un buen conocimiento de los requisitos de seguridad alimentaria, la evaluación de los peligros y gestión de los riesgos para hacer frente a este desafío. La comunicación efectiva entre las partes interesadas y la formación adecuada también son importantes.

Introducción a la norma ISO 22000

Food Safety Management System

Requisitos para las organizaciones en la cadena alimentaria

Dirigido a:

- Dirigido a directores, técnicos y profesionales vinculados a la gestión de la Seguridad Alimentaria en la organización.
- Empresarios y profesionales interesados en conocer los requisitos de un sistema de gestión de la Seguridad Alimentaria basado en la norma ISO 22000.

Objetivos:

A la finalización del curso habrá obtenido respuestas a las siguientes preguntas:

- ¿Cómo ocuparse de la Seguridad Alimentaria?
- ¿Cómo puede la gestión de Seguridad Alimentaria mejorar su negocio?
- ¿Porqué es importante identificar y gestionar el riesgo?
- ¿Cuál es el propósito de la ISO 22000?
- ¿Cuáles son los requisitos de la ISO 22000?
- ¿Cómo puede relacionar la ISO 22000 a su sistema de

Contenidos:

- Introducción
- Sistema de gestión, ¿ Porqué y Cuál?
 - Cobertura de la Seguridad Alimentaria.
 - o ISO 22000
 - o HACCP
 - Sistema de Gestión
 - El papel de la Dirección
- Gestión del proceso
 - Proceso y actividad
 - Planificar, Realizar, Controlar y Actuar
 - Control del proceso
 - Procesos del Sistema de Gestión de la Seguridad Alimentaria
- Riesgos y Peligros
 - Gestión del riesgo: HACCP
 - El proceso de análisis del riesgo
- La intención de la norma ISO 22000 y la ISO 22001 Requisitos del Sistema de gestión de Seguridad Alimentaria
 - La norma ISO 22000
 - Objetivos de la ISO 22000
 - Elementos clave
- Conclusiones, reflexiones y plan de acción personal

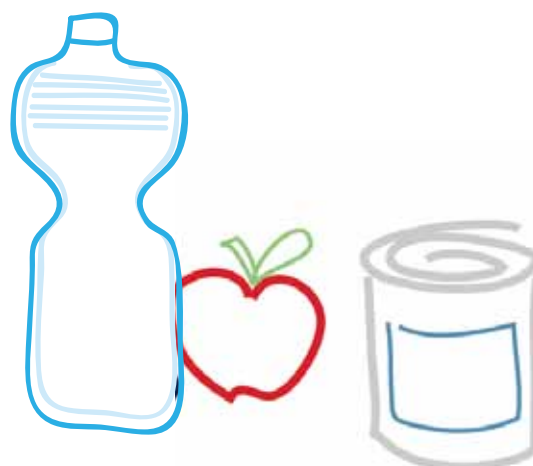
Duración: 1 día
Horario: 9:00-18:00
Importe : 300 Euros (IVA no incluido)

Inscripción: www.dnvba.es/formacion/
93 479 26 00
E-mail: dnv.espana@dnv.com

FECHAS 2012

ENERO 24

MADRID



Norma BRC para la seguridad alimentaria. Cambiando a versión 6

La norma BRC para la seguridad alimentaria se editó por primera vez en 1998. El objetivo era ofrecer un marco de actuación a los fabricantes para que los alimentos producidos fuesen seguros y conformes con los requisitos de la calidad acordados con los clientes y la legislación aplicable. Regularmente, la norma se ha revisado para adaptarla a las novedades relacionadas con la seguridad alimentaria. En Julio de 2011 se publicó la versión 6, que será de obligado cumplimiento a partir de Enero de 2012 para los fabricantes que se acogen a esta certificación.

Dirigido a:

- Profesionales relacionados con la calidad y la seguridad alimentaria
- Todas las personas implicadas en la certificación de la norma BRC

Objetivos:

- Familiarizarse con la estructura de la norma y el protocolo de certificación
- Profundizar en los requisitos, especialmente en aquellos nuevos o modificados en la última revisión
- Facilitar a las empresas certificadas en BRC la adaptación a la nueva versión de la norma

Contenidos:

- Contexto de la norma BRC para la Seguridad Alimentaria
- Repaso del marco legislativo aplicable
- Protocolo de certificación
- Requisitos de la norma BRC para la Seguridad Alimentaria y los principales cambios respecto a la versión anterior

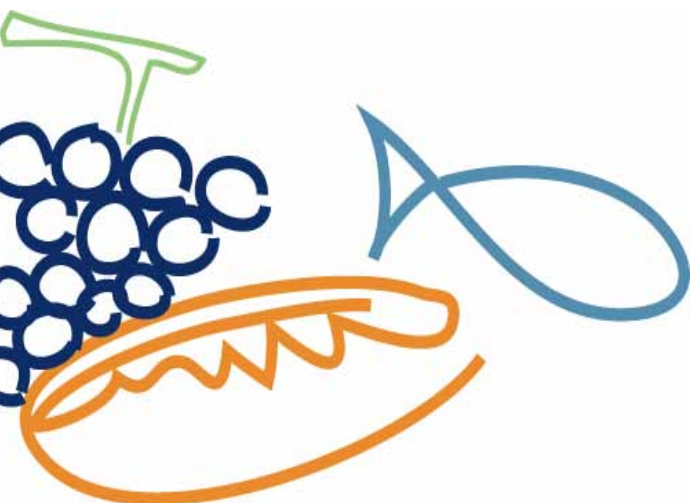
Duración: 2 días
Horario: 9:30-18:00
Importe : 400 Euros (IVA no incluido)


Inscripción: www.dnvba.es/formacion/
93 479 26 00
E-mail: dnv.espana@dnv.com

FECHAS 2012

ENERO 17-18

BARCELONA





Sistemas de seguridad alimentaria. Aplicación de las normas BRC/IFS

Dirigido a:

- Personal encargado de la Seguridad alimentaria en plantas productivas
- Personal de investigación y desarrollo
- Responsables de producción y mantenimiento
- Responsables de seguridad alimentaria / calidad

Objetivos:

- Presentar los principios de Seguridad Alimentaria
- Recordar los elementos y fundamentos de un sistema APPCC y su relación con pre-requisitos
- Presentar los requisitos de las normas de Seguridad Alimentaria. Correspondencias y diferencias IFS / BRC

Contenidos:

- Principios de Seguridad Alimentaria
- Normas existentes en Seguridad Alimentaria y origen
- Fundamentos básicos del APPCC y su relación con pre-requisitos
- Estructura y requisitos de las Normas de Seguridad Alimentaria (BRC e IFS). Correspondencias y diferencias
- Evaluación de las Normas BRC/ IFS. Correspondencias y diferencias
- Criterios de referencia para la gestión de alérgenos y alimentos funcionales
- Estado de situación de estas normas

Duración: 2 días
Horario: 9:00-18:00
Importe : 500 Euros (IVA no incluido)

Inscripción: www.dnvba.es/formacion/
93 479 26 00
E-mail: dnv.espana@dnv.com

FECHAS 2012	MARZO 22-23	MADRID
	JUNIO 28-29	BARCELONA



Responsabilidad Corporativa

La creciente atención por parte de la sociedad y de las Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) en el comportamiento social y ético, obliga a las empresas a ser responsables y transparentes. La responsabilidad corporativa es un enfoque empresarial para conseguir un valor añadido a largo plazo para los interesados a través de prácticas ambientales y sociales sostenibles. Este enfoque atraerá al mejor personal y reducirá el potencial de crisis. Pero se requiere que sus proveedores actúen de forma sostenible.

Auditor Interno SA 8000

Dirigido a:

- Auditores Internos, directores y responsables de Responsabilidad Social Corporativa
- Consultores de RSC
- toda aquella persona que aspira a convertirse en Auditor Interno de SA8000.

Objetivos:

- Comprender los conceptos básicos de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)
- Interpretar los requisitos de SA 8000:2008 en el contexto de una auditoría
- Describir los roles y responsabilidades del auditor
- Planificar y dirigir una auditoría de acuerdo con SA 8000:2008
- Establecer actividades de seguimiento, incluyendo evaluaciones de efectividad de las acciones correctivas

Contenidos:

- La nueva realidad de riesgos
- El papel de la Responsabilidad Social
- Propósito y requisitos de SA 8000:2008
- La ventaja de la certificación
- El proceso de la auditoría: técnicas de preparación, planificación y ejecución
- Técnicas de organización, comunicación y trabajo en equipo
- Clasificación de hallazgos de la auditoría
- Redacción del informe de auditoría
- Experiencias de auditoría

Duración: 3 días
Horario: 9:00-18:00
Importe : 750 Euros (IVA no incluido)

Inscripción: www.dnvba.es/formacion/
93 479 26 00
E-mail: dnv.espana@dnv.com



FECHAS 2012	JULIO/AGOSTO 30-1	MADRID
	SEPTIEMBRE 26-28	BARCELONA

Memorias de sostenibilidad: principios básicos de elaboración y factores claves de éxito

El informe de sostenibilidad es el modelo más utilizado hoy en día por las empresas para comunicar el desarrollo y los objetivos en el campo de la sostenibilidad.

Dirigido a:

- Directores de responsabilidad corporativa o sostenibilidad
- Técnicos consultores o auditores de sistemas de gestión
- Aquellas personas que quieran introducirse en la realización de informes de sostenibilidad

Objetivos:

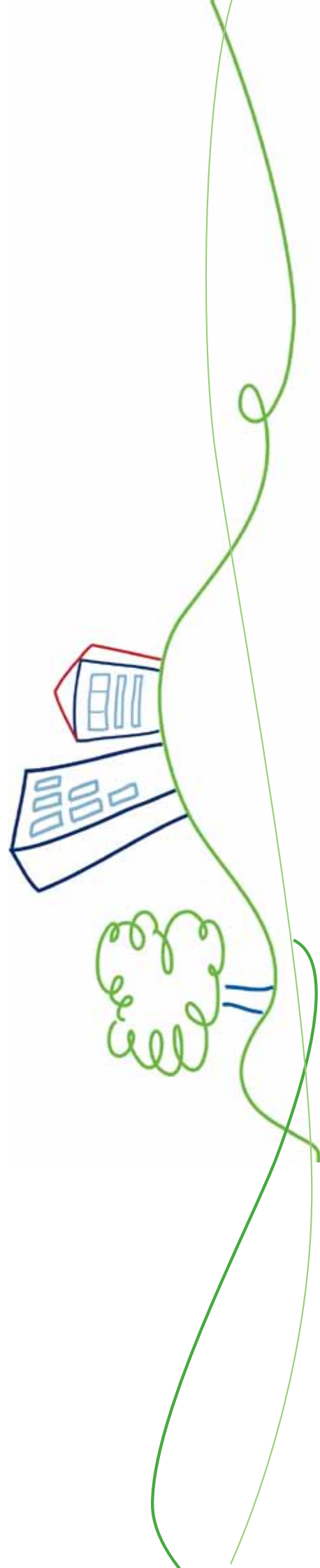
- Conocer los principios básicos de elaboración de informes y sus factores clave de éxito.
- Proveer de las herramientas necesarias para la realización del informe según estándares internacionales

Contenidos:

- Introducción a la Memoria de Sostenibilidad
- ¿Qué es la Memoria de Sostenibilidad? Tendencias e iniciativas nacionales e internacionales
- La Global Reporting Initiative (GRI) - principios e indicadores.
- Normas de Aseguramiento incluyendo el AA1000
- Factores claves de éxito: gestión de la materialidad e involucración efectiva de grupos de interés.
- Proceso de verificación independiente. Enfoque de "aseguramiento" y de "gestión de riesgos"

Duración: 2 días
Horario: 9:00-18:00
Importe: 500 Euros (IVA no incluido)

Inscripción: www.dnvba.es/formacion/
93 479 26 00
E-mail: dnv.espana@dnv.com



Huella de Carbono en productos

Domine las claves del análisis de huella de carbono para establecer una estrategia de sostenibilidad en su empresa.

Dirigido a:

- Profesionales del medioambiente
- Directores de sostenibilidad
- Empresas del sector distribución

Ventajas de este curso:

En un foro práctico, profesional y basado en realidades de empresas usted:

- conocerá a fondo los requisitos de los principales estándares internacionales de huella de carbono
- entrará en contacto con otros colegas de empresa interesados en estrategias de sostenibilidad.
- tendrá acceso a documentación profesional contrastada por verificadores experimentados de cálculo de huella de carbono
- estar en disposición de definir y avanzar para establecer una estrategia de sostenibilidad en relación a la huella de carbono y exponerla a la alta dirección de su compañía.
- conocerá las consecuencias prácticas e implicaciones económicas, oportunidades y riesgos relacionados con la huella de productos y servicios de su empresa

Metodología Formativa:

- Comprensión de la sistemática ACV (Análisis de Ciclo de Vida) y su aplicación al análisis ambiental de productos y servicios
- Relación de conceptos sobre la base de la serie UNE ISO 14040 y PAS 2050:2008 y otros referenciales y su aplicación práctica
- Caso práctico sobre un proceso industrial real adaptado
- A los asistentes que superen la prueba de asimilación, se les remitirá un diploma acreditativo de asistencia

Contenidos:

Día 1

MÓDULO I: Análisis de Ciclo de Vida (ACV)

- Concepto de CV y análisis aplicado a un producto
 - ACV UNE 14040 VS SGA UNE 14001
 - Terminología y conceptos clave
 - Metodología general de desarrollo de un ACV de producto
 - Visión simplificada de las herramientas de software útiles en el ACV
 - Product Category Rules (PCR's) y Environmental product declarations (EPD's) y su relación con el cálculo de huella de carbono (HC)
 - Caso práctico: Límites "Boundaries" en el ACV y cálculo HC.
- ##### MÓDULO II: PAS 2050
- Requisitos de la especificación BS PAS 2050:2008
 - Cuestiones PAS 2050:2008
 - Otras normas y protocolos en desarrollo (ISO CD 14067 & WBCSD)

Día 2

MÓDULO III: Cálculo de la Huella de Carbono

- Datos de utilidad para el cálculo de la Huella del Carbono
- Requisitos para el cálculo y la validación de datos de Huella del Carbono
- Requisitos para la comunicación de la Huella de Carbono
- Cuestiones Cálculo de la Huella de Carbono

MÓDULO IV: Caso Práctico

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN (1h)

Duración total del curso: 22h

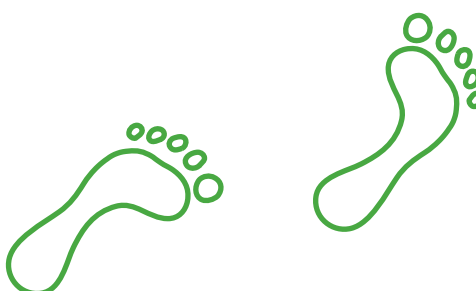
- 6 horas pre-estudio personal "at home"
- 16 horas presenciales (incluye 45 minutos de evaluación tipo test)

Horario: 9:00-18:00

Importe: 600 Euros (IVA no incluido)

Inscripción: www.dnvba.es/formacion/
93 479 26 00
E-mail: dnv.espana@dnv.com

FECHAS 2012	FEBRERO 8-9	BARCELONA
	ABRIL 25-26	BARCELONA
	MAYO 8-9	MADRID
	JULIO 11-12	MADRID
	NOVIEMBRE 27-28	BARCELONA





Inventarios corporativos ISO 14064

Las empresas hoy en día se encuentran con la necesidad de actuar frente a las consecuencias del cambio climático originado por las emisiones de los gases de efecto invernadero (GEI). Un inventario corporativo de emisiones refleja el compromiso de la empresa y permite conocer el punto de partida para futuras reducciones. La reducción de emisiones beneficia a la sociedad en su conjunto, pero también puede tener un impacto positivo en los beneficios y la reputación de la empresa.

Dirigido a:

- Responsables técnicos y de gestión involucrados en el diseño de inventarios GEI (Gases de efecto invernadero) corporativos.

Objetivos:

- Comprender los conceptos básicos en el diseño de inventarios GEI
- Obtener una visión de los protocolos existentes y razones para elaborar un inventario corporativo de GEI
- Interpretar los requisitos de las normas ISO 14064:2006 y Protocolo GHG del WBCSD/WRI
- Planificar el diseño del inventario y medidas de control de calidad necesarias
- Adquirir los criterios técnicos para seleccionar los límites del inventario (organizacionales y operacionales, los enfoques posibles (centralizado o descentralizado), así como los alcances previstos (limitado o razonable).
- Aplicar los conocimientos a un caso práctico
- Prepararse para una verificación externa

Principios de contabilidad GEI

- Límites Organizacionales
 - ¿Que partes de la organización se van a reportar?
- Límites Operacionales
 - ¿Que tipo de emisiones se van a reportar?
- Métodos de cuantificación de emisiones
- Herramientas disponibles: Tools y Guías WRI
- Factores de emisión a utilizar
- Emisiones GEI a incluir y actividades de reducción.
- Año Base
- Gestión de calidad
- Objetivos de un inventario
- Ejemplos de inventarios corporativos

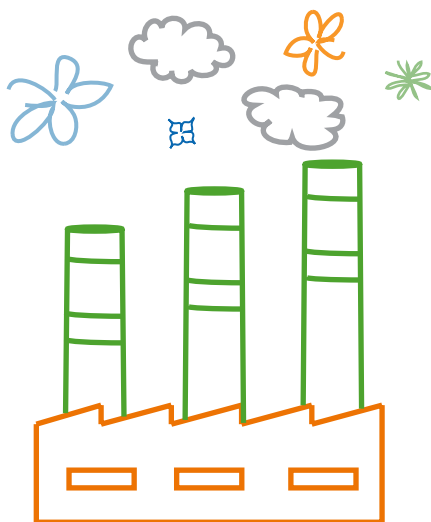
Duración: 2 días
Horario: 9:00-18:00
Importe: 500 Euros (IVA no incluido)

Inscripción: www.dnvba.es/formacion/
93 479 26 00
E-mail: dnv.espana@dnv.com

FECHAS 2012

DICIEMBRE 11-12

MADRID



Cómo implantar la ISO 26000

La norma ISO26000 es una guía práctica que proporciona recomendaciones en Responsabilidad Social. No es una norma certificable, sino que ofrece una guía con las mejores prácticas. Con ella las organizaciones podrán adaptar estas directrices a su propio funcionamiento, a las necesidades de su cadena de suministro y de los mercados. Mediante la implementación de la ISO 26000, puede optimizar sus procesos internos y asegurar la integración entre sus sistemas de gestión y sus esfuerzos en Responsabilidad Social y Sostenibilidad.

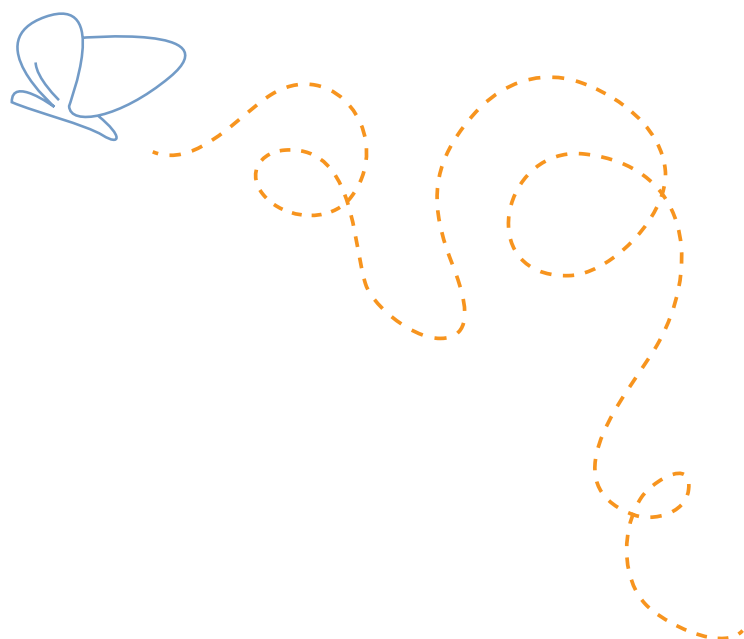
Contenidos:

- El concepto de Responsabilidad Social (RS)
- Las principales iniciativas, estándares y guías de RS.
- Contenido, principios y materias fundamentales de ISO 26000.
- ¿Cómo implantar ISO 26000 en su organización?

Duración: 2 días
Horario: 9:00-18:00
Importe : 600 Euros (IVA no incluido)

Inscripción: www.dnvba.es/formacion/
93 479 26 00
E-mail: dnv.espana@dnv.com

FECHAS 2012	MAYO 17-18	BARCELONA
	JULIO 23-24	MADRID



Eficiencia energética

Dirigido a:

- Profesionales del medioambiente
- Directores, responsables y técnicos consultores de sistemas de gestión
- Personas que tengan interés en la gestión de la energía

Objetivos:

- Ver la evolución de las normas de gestión energética, y establecer los objetivos de la normas ISO 50001:2011
- Comprender las implicaciones e impactos de la norma ISO 50001
- Analizar la estructura y requisitos de la ISO 50001
- Adquirir los conocimientos necesarios para optimizar los recursos y gestionar las actividades de una organización desde la perspectiva energética
- Ser capaz de entender los requisitos básicos y los elementos integrantes de un sistema de gestión de la energía
- Tener conocimiento de los conceptos de auditoría energética e identificar la interrelación entre los sistemas de gestión de la energía y las auditorías energéticas

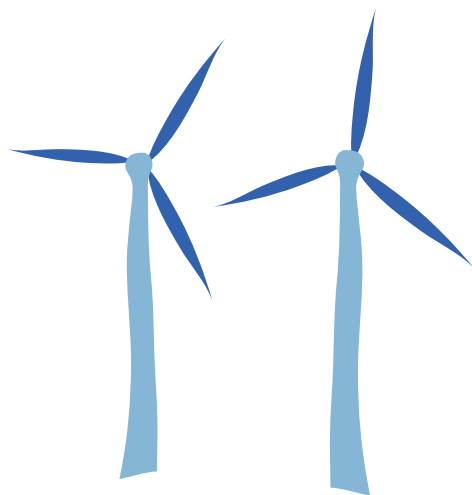


Contenidos:

- Introducción a la gestión energética
- Revisión y auditoría energética. Metodología y contenidos
- Sistema de gestión de la eficiencia energética. La norma ISO 50001
- Diseño de un plan de medición energética.
- Rating DNV de eficiencia energética
- Casos prácticos

Duración: 3 días
Horario: 9:00-18:00
Importe : 750 Euros (IVA no incluido)

Inscripción: www.dnvba.es/formacion/
93 479 26 00
E-mail: dnv.espana@dnv.com



FECHAS 2012

MARZO 27-29

MADRID

Introducción a la medición de la huella hídrica

El agua es un recurso natural que está cada vez más presente en las estrategias de sostenibilidad de todo tipo de organizaciones, independientemente de su actividad. Son numerosos los estudios científicos y técnicos que auguran un futuro incierto en relación a este bien escaso, por lo que es necesaria la adopción de sistemas de gestión eficiente en el uso del agua y, como todo sistema de gestión que se precie, lo principal es saber medir aquello que se quiere gestionar eficientemente, es decir, la huella hídrica.

El curso proporcionará una visión del problema de la escasez de agua desde una perspectiva social, ambiental y económica, y pondrá de manifiesto las principales herramientas que se están utilizando para medir la huella hídrica. Adicionalmente, ayudará a entender cómo la evaluación de la huella hídrica puede contribuir de forma significativa a generar mejores estrategias de sostenibilidad relacionadas con el agua.

Dirigido a:

- Profesionales en el ámbito del agua en particular y en el medioambiental en general.
- Interesados en conocer el concepto de huella hídrica y las técnicas más utilizadas en su práctica diaria.

Objetivos:

- Entender los conceptos básicos en el campo de la evaluación de la huella hídrica: directa/indirecta, interna/externa, operacional/huella hídrica en la cadena de suministro, etc.
- Familiarizarse con las principales metodologías existentes internacionalmente para el cálculo de la huella hídrica
- Aprender de distintos casos de éxito y experiencias en productos específicos, organizaciones, etc.
- Entender cómo la evaluación de la huella hídrica puede contribuir a mejorar la definición de estrategias tanto a nivel de empresas como de la administración pública en el ámbito de la gestión del agua.



Contenidos:

Módulo 1. Introducción.

Módulo 2. Importancia de la Huella del Agua

- Cambio Climático y Ciclo del Agua
- Conceptos Básicos
- Iniciativas y tendencias Internacionales

Módulo 3. Huella Hídrica. Metodologías

- Metodologías de Medición
- Proceso de medición de la huella hídrica

Módulo 4. Huella hídrica y Sostenibilidad. Evaluación de impactos

Módulo 5. Conclusiones

- Resumen
- Plan de Acción Personal

Duración: 1 día

Horario: 9:00-18:00

Importe : 300 Euros (IVA no incluido)

Inscripción: www.dnvba.es/formacion/
93 479 26 00
E-mail: dnv.espana@dnv.com

FECHAS 2012

JUNIO 12

BARCELONA



Inscripción & Información Adicional

Inscripción

Para inscribirse a nuestros cursos o para obtener información adicional, puede contactar con nosotros en nuestro número de Atención al Cliente **93 479 26 00** o en www.dnvba.es/formacion

El IVA aplicable es del 18%.

La realización de los cursos estará condicionada a la inscripción de un número mínimo de asistentes.

Cancelaciones

Si hay anulación de plaza, se devolverá el importe total del curso menos el 5 %, en concepto de gastos de tramitación.

Si la anulación se realiza con menos de 24 horas de antelación, no se devolverá la matrícula pero quedará en depósito para la realización del curso en la próxima convocatoria programada.

Formación in-house

Todos los cursos públicos de DNV también se ofrecen de forma privada, como formación in house. Muchos clientes consideran que los cursos in house son más rentables cuando se dirigen a varios participantes de la misma empresa. Solicite un presupuesto en atencioncliente@dnv.com

Descuentos

Reciba descuentos si:

- es cliente de DNV.
- se inscriben diferentes participantes de la misma empresa a un mismo curso.
- se inscriben a más de un curso dentro del mismo año.

Gestión de la bonificación de la Fundación Tripartita

Para facilitar los trámites a nuestros clientes, desde DNV gestionamos el Crédito sin ningún coste adicional a todas las empresas que realicen la formación con nosotros. Infórmese en **93 479 26 00** o bien dnv.espana@dnv.com.



Det Norske Veritas Business Assurance España S.L.U.
Edificio Inbisa Mas Blau
Garrotxa, 6-8, 3º 1ª
El Prat de Llobregat
08820 Barcelona - Spain

www.dnvba.es
dnv.espana@dnv.com

Tlf: +34 93 479 26 00
Fax: +34 93 478 75 78

DNV puede ayudar a su organización a lograr la excelencia empresarial mediante el desarrollo de la competencia. Nuestra formación interactiva puede ayudar a aplicar los nuevos conocimientos directamente en su entorno de trabajo.

DNV ofrece una amplia gama de programas de formación, basados en nuestra experiencia mundial, la investigación y la innovación en el ámbito de gestión de riesgos. Nuestra amplia experiencia en más de 100 países, nos permite ofrecer un conocimiento global en un contexto local.

