

■ 上海

地址: 上海市虹桥路1591号虹桥迎宾馆9号楼
电话: +86 21 3208-4518
传真: +86 21 6278-8090

■ 深圳

地址: 深圳市福田区福中一路1016号地铁大厦1511-1515室
电话: +86 755 2399-2427
传真: +86 755 2399-2429

■ 重庆

地址: 重庆市渝中区青年路38号国贸大厦1202室
电话: +86 23 6310-7800
传真: +86 23 6374-9000

■ 青岛

地址: 青岛市香港中路9号香格里拉办公楼14层1402室
电话: +86 532 8571-2212
传真: +86 532 8571-2375

■ 香港

地址: 香港湾仔告士打道200号银基中心7楼702室
电话: +852 2528-9168
传真: +852 2528-5808

■ 台北

地址: 台湾台北县板桥市文化路2段293号29楼
电话: +886 2 8253-7800
传真: +886 2 8253-7666

■ 北京

地址: 北京市朝阳区光华路5号世纪财富中心东塔7层
电话: +86 10 6562-7888
传真: +86 10 6562-7666

■ 广州

地址: 广州市体育东路138号金利来数码网络大厦2604-2607室
电话: +86 20 3878-1431
传真: +86 20 3878-1752

■ 天津

地址: 天津市河西区马场道59号平安大厦B座11层CDE
电话: +86 22 8386-5346
传真: +86 22 8386-5348

■ 大连

地址: 大连市中山路147号森茂大厦21楼2104D
电话: +86 411 8360-6128
传真: +86 411 8360-6208

■ 高雄

地址: 台湾高雄市前镇区复兴四路1号5楼
电话: +886 7338-7572
传真: +886 7338-7338

DNV管理服务集团
大中国区办事处

www.dnvba.com

DNV BUSINESS ASSURANCE
DNV管理服务集团
专业认证、评估及培训服务



Index 目录

01

DNV大中国区
发展介绍

02-03

DNV Business Assurance
DNV管理服务集团

04

DNV Business Assurance
价值主张

05

DNV 的核心资源

06

DNV Business Assurance 第三方
认证、评估及培训
业务的全球领导者

07

DNV Business Assurance 认证、
评估及培训服务

08

DNV Business Assurance 认证程序

09

DNV Business Assurance权威第三
方认证—助您实现
由合规到卓越之路

10

DNV Business Assurance —您的最
佳合作伙伴

11-13

DNV Business Assurance客户名录

DNV介绍



Det Norske Veritas (简称DNV) 是一家全球领先的提供各专业领域风险管理和评估服务的独立基金组织，组织成立于1864年，总部位于挪威首都奥斯陆，宗旨是保护生命、财产与环境。目前，DNV在全球100多个国家拥有300多个分支机构，雇员已超过8600人，其中包含众多各领域的专家。DNV以技术背景和在风险管理领域的专业经验不断为世界各国跨行业领域的客户提供满足要求的创新服务。在全球各重要行业领域，DNV已被公认为“质量和安全”的标志和可信赖的合作伙伴。

DNV大中国区发展介绍

DNV是同行中最早进入中国开展业务的机构，从1888年开始至今，DNV在中国的发展历经了120多年，如今在大中国地区的20个城市开设了36个办事处，总部设立在上海，在中国的雇员将近900人，颁发了各类管理体系证书逾6000张。2010年和2009年DNV分别荣登跨国公司中国贡献榜第37名和第39名，并在同年被评为全球和亚洲最佳船级社。



DNV Business Assurance的认证、评估与培训业务通过遍布全国的14个办事处，就近服务于不同区域的客户。本着国际化资源的优势和本地化服务的便捷，DNV Business Assurance愿与您在实现业务卓越的道路上携手共进。

- 1888年 成立厦门办事处
- 1914年 成立青岛办事处
- 1934年 成立上海办事处
- 80年代 成立台湾办事处
- 2000年 在上海设立大中国区总部
- 1960年 成立香港办事处
- 1979年 成立北京办事处



DNV的核心资源

员工是DNV的核心资源

- 在全球拥有100多个不同国籍的8600多名员工
- 员工中76%是受过高等教育的专业技术人员
- DNV拥有一支经过严格训练的合格员工团队

DNV的研发创新能力

前沿项目、规范及行业标准的开发和研究，目前的研发领域包括：

- 海上运输系统
- 船舶结构
- 未来能源解决方案
- 信息处理技术
- 生物风险
- 多功能材料和表层涂料 / 纳米技术
- 寒带作业

拥有国际先进的管理工具和最佳实践经验

- 定性及定量的风险管理及分析软件
- 各种管理体系的成熟度评价及风险评级模式
- 可持续发展管理及环境资产管理模式



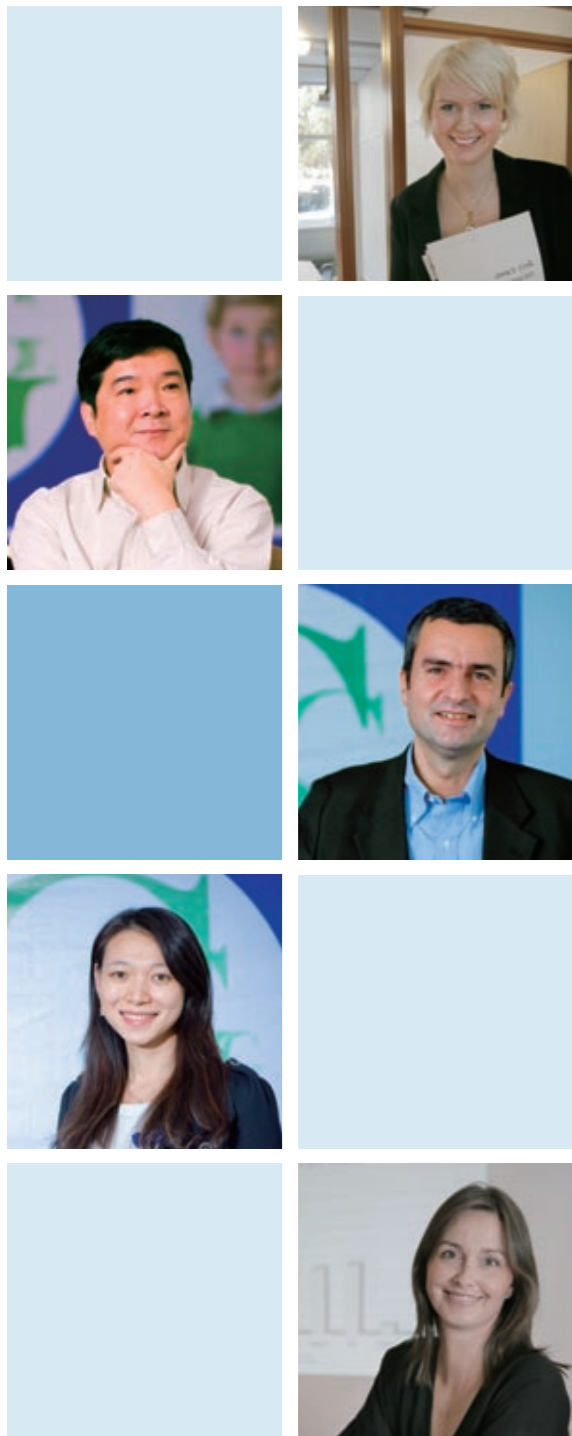
DNV BUSINESS ASSURANCE DNV管理服务集团

DNV管理服务集团简介

DNV Business Assurance是一家世界领先的认证机构。我们始终与客户通力合作，通过为客户提供认证、评估和培训服务，确保客户在产品、业务流程和组织管理方面均拥有出色表现。我们的服务不仅将帮助客户赢得利益相关方的信任，而且还将为客户构建一个可持续发展的平台。

我们现拥有1600多名员工，业务遍布全球各地。我们的使命是在不断变化的全球环境中，全面保证客户在当地业务中获得持续成功。DNV Business Assurance隶属于DNV—全球知名的风险管理服务提供者，现在全球设有300多个分支机构，员工总数超过8600人。





来自DNV Business Assurance 的价值主张：

我们帮助客户在通往成功的路上建立信任和信心，促进客户业务可持续！

DNV Business Assurance 价值主张



最广泛的授信认可

DNV Business Assurance在全世界获得了25个国家和地区的80多个授信认可，已颁发70000多张管理体系证书。

便捷的客户支持系统

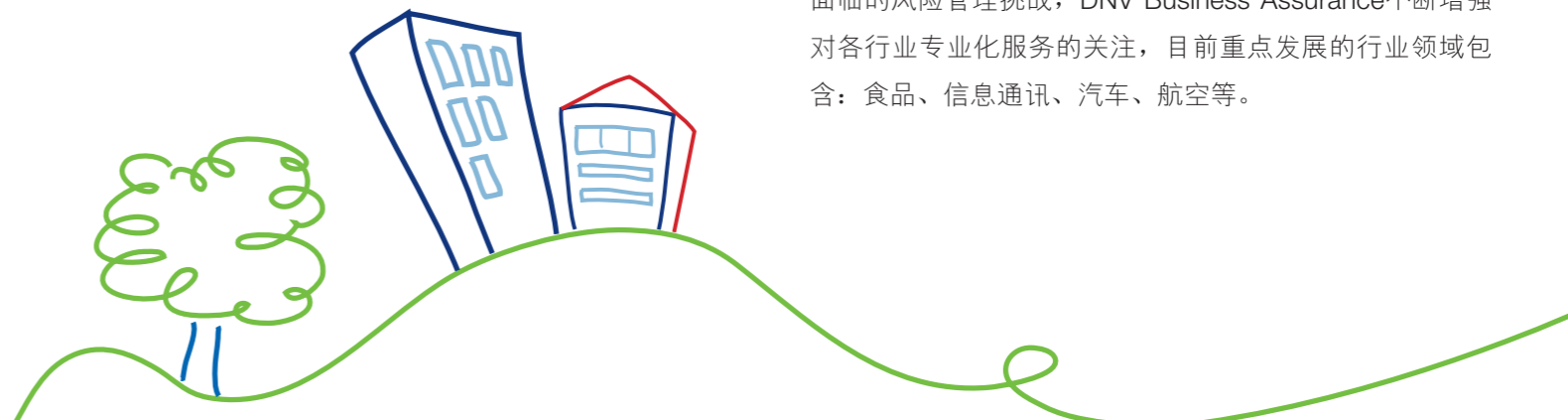
DNV Business Assurance的1600多名员工，通过遍及全球的服务网络和客户管理系统，全面保证客户在当地以及在不断变化的全球环境中，获得持续的成功。

一站式服务

秉持着技术领先的优势和卓著的国际声誉，DNV Business Assurance在管理体系认证、产品认证、企业风险管理、温室气体核查（企业碳管理）、企业责任、二方审核、专业培训及评估等方面发展迅速。其认证行业的广泛性，帮助客户在不同管理领域及不同沟通层面进行最为有效的资源整合。

高度的专业技术能力和行业知识

DNV Business Assurance专业于航空、汽车、金融、服务、机械、电子、信息、通讯、食品、交通运输、石化、能源、海事、卫生、国防、公共设施等行业领域。随着如今行业专业化认证及管理要求的不断增长，以及组织所面临的风险管理挑战，DNV Business Assurance不断增强对各行业专业化服务的关注，目前重点发展的行业领域包含：食品、信息通讯、汽车、航空等。



DNV Business Assurance

第三方认证、评估及培训业务的全球领导者

技术领先及权威认可

- 1979年DNV发布了全球第一个非军方的品质管理系统标准。目的是协助海外石油及天然气开采业者建立管理系统。依据此标准，产生了日后的挪威国家标准NS 5800、英国国家标准BS 5750以及众所周知的ISO 9000标准
- DNV制定的OHSMS标准演变为当今世界通用的OHSAS 18001认证标准
- 获得世界上80多项权威机构的授信认可，提供各类认证服务

DNV为多个认证标准颁发中国首张认证证书

- 1991年11月颁发了中国第一张ISO 9000证书 (Shanghai Foxbora)
- 1996年6月颁发了中国第一张ISO 14001证书 (SG-BASF)
- 1998年6月颁发了中国第一张OHSAS 18001证书 (ABB Xiamen)
- 1998年12月颁发了中国第一张SA 8000证书 (Market Store)
- 2000年10月颁发了中国第一张BS 7799证书 (PICC Xiamen)
- 2005年5月颁发了中国第一张BS 15000证书 (Huawei)
- 2005年8月颁发了中国第一张整车厂的ISO/TS 16949:2002证书(SGM)
- 2006年2月颁发了中国第一张ISO/IEC 27001证书 (ZTE)

倡导全球可持续发展(CSR)事业

DNV积极倡导全球可持续发展事业，研发创立了《DNV可持续发展报告的验证方案》，并依据该方案为首个执行全球契约的中国企业—中国远洋运输集团公司(COSCO)进行了可持续发展报告的审计和验证，该报告最终获得了联合国全球契约典范榜的殊荣。

企业碳排放管理

DNV可以在低碳经济中帮助您管理风险。我们其中一项职责就是面向企业碳排放（温室气体）的审计和核查服务。DNV目前是世界上最大的清洁发展机制项目审定和核证第三方。

企业风险管理专家

DNV创立了《企业风险管理成熟度模式》并为欧洲最佳企业模式建立了风险管理的体系框架，目前欧洲各大领先企业均依此框架来建立企业风险管理体系。

世界领先的风险管理工具：国际安全评级系统(ISRS™)

DNV的ISRS™是一套旨在帮助企业建立、发展和提升管理绩效的系统。ISRS™于1978年推出第一版以来在实践中不断完善提高，2009年已升级至第8版，ISRS™引入了最新的管理理念，吸收了DNV过去三十年来作为行业领导者在世界各地的经验。目前遍布全球数以千计的协作平台在使用ISRS™。ISRS™持续超过四分之一世纪的成功是其强盛生命力的最好见证。

DNV业务连续性管理体系(BCMS)认证，降低潜在的业务中断风险

全面实施BCMS能够帮助企业甄别出潜在的和对经营的不利影响。它能帮助您更好地了解各个业务领域中的重要环节，例如生产、IT、财务、供应链、安全健康和信息安全等等，这是构建企业恢复能力的框架。

我们的风险管理工具可以保证您资源的最优化，实现的成果符合全球认可的标准和最佳实践，这将为您带来竞争优势。

DNV Business Assurance

认证、评估及培训服务

管理体系认证服务

- **质量管理：**
 - 各行业通用的质量管理体系ISO 9001
 - 通讯行业TL 9000
 - 汽车行业VDA 6.1、VDA 6.2、VDA 6.4、ISO/TS 16949
 - 铁路行业IRIS
 - 医疗器械ISO 13485
 - 有害物质管理体系IECQ QC 080000
 - 航空航天AS 9100
- **环境管理：** ISO 14001、EMAS、FSC和PEFC
- **安全管理：** OHSAS 18001、SCC/VCA（安全承包商检查表）
- **信息安全管理：** ISO 27001、WLA安全标准
- **食品安全管理：**
 - ISO 22000、ISO 22005、BRC Food、BRC IoP、IFS、GLOBAL G.A.P.、MSC Fisheries、MSC CoC、FAMI QS、HACCP
- **资产管理：** PAS-55
- **二方审核：**
 - 供应链管理
 - 企业行为规范审核
 - 量身定制的审核解决方案

产品认证

- **CE Marking产品认证**
 - ATEX防爆指令
 - MDD医疗器械指令
 - PED压力设备指令
 - EMC电磁兼容指令
 - LVD低电压指令
 - LD电梯指令
 - MD机械指令
- **第三方产品检验(TPI)**

解决方案与评估服务

- **企业社会责任：**
 - 基于国际标准ISO 26000的企业社会责任审计及评估服务：
 - 企业社会责任报告的验证
 - 企业治理评估
 - 道德供应链管理
 - Pro-sustain可持续产品系统验证
 - 供应链安全管理体系ISO28000
 - 物流供应链安全管理体系TAPA
 - CSR绩效阶梯认证（CSR Performance Ladder荷兰认可委授信认证）
- **风险管理解决方案：**
 - ERM企业全面风险管理
 - 安全、健康和环境风险管理
 - 资产风险管理
 - IT风险管理
- **业务持续性管理服务：**
 - BCM业务持续性及业务持续改进
 - IT服务管理与治理
- **气候变化服务：**
 - 温室气体核查ISO 14064、碳足迹
- **ISRS™国际安全可持续评级系统**
- **CRT整合管理体系符合性评分工具**

全方位培训服务

- **公开课**
 - 阶梯一：基础知识领域
 - 阶梯二：中级知识领域
 - 阶梯三：卓越经营领域
- **企业定制课程**
 - 为客户核心业务及前沿技术领域提供相应的最佳培训方案

DNV Business Assurance 认证程序

1. 认证申请

- 客户提出认证需求，提供组织的基本信息
- DNV Business Assurance将以客户所提供的信息作为报价依据

2. 报价、合同的签定

- 根据相关认证规定，DNV Business Assurance将为您提供合理、透明的报价
- 在客户与DNV Business Assurance就认证事宜达成共识以后，双方将签定认证合同

3. 文件审核

- 评审管理文件及程序是否符合相关标准的要求

5. 认证审核

- 审核前，DNV Business Assurance送出审核计划
- 用抽样方法，审核每个部门及标准的要素
- 审核发现分为符合、不符合、观察项
- 辨别持续改善的机会
- 审核后出具审核报告

4. 初访

- 巡访客户的办事处及工厂，了解其运作及其体系的基本实施情况
- 讨论文件审核的结果
- 对记录和其他在初访前未提交的文件进行抽查，以评估企业是否已做好认证审核的准备
- 确认认证审核范围
- 制定认证审核计划
- 客户可要求审核员解释认证标准
- 初访后将递交初访报告

6. 报告及注册

- 审核组长将总结审核内容作出审核报告，推荐注册颁发证书

7. 周期审核

- 每次覆盖部分要素
- 确保客户有效维持相关体系
- 评估体系的重大改变
- 定期审核可每6或12个月进行一次

8. 延证审核

- 证书的延证审核在有效期（即发证证书后的第三年）结束时进行，审核将包括所有要素

不符合事项

- **第一类不符合事项**
缺少所要求的质量体系要素或多个II类（次要）不符合事项发生在一个要素上
- **第二类不符合事项**
指在执行或控制中的一个孤立的或小的缺失
- **如出现第一类不符合事项**
只有在对纠正措施的跟踪审核或验证后，才能推荐注册
- **如出现第二类不符合事项**
当收到对不符合项的合理答覆后，可推荐注册对方案之实施状况，DNV Business Assurance会进行书面验证及在第一次周期性审核时确认
- **不存在失败的审核**
最坏的情况只是：发现主要不符合项，需进行跟踪评审
- **跟踪评审**
审核员确认受审方针对不符合项所采取的纠正措施的执行情况

DNV Business Assurance独有的“基于风险的认证”方法 (Risk Based Certification™) 贯穿于整个审核流程

DNV Business Assurance
依据您所面临的挑战和风险
量身定制审核方案

DNV Business Assurance 权威第三方认证— 助您实现由合规到卓越之路

整合认证的好处

通过多体系认证，企业的管理体系可以一次性通过多个标准的认证。尽管涉及的方面不尽相同，然而各种管理体系标准之间存在很高程度的相容性。企业进行整合管理体系认证将会：

- 通过集成化的管理体系可以简化企业的文档
- 企业的所有关键领域都可以通过一个单独的认证审核得到评估和验证
- 同步认证多管理体系将为企业节约时间、精力的投入，提高所有管理体系的效率
- 在整个认证过程中实现低成本和增值的审核服务

将风险化为优势

企业面临的新风险：

- 日益全球化、更加复杂和要求更高的风险环境

- 全社会对于失败逐渐采取“零容忍”的态度
 - 企业自身对于透明化和业务持续性的要求日益增加
 - 日益严格的法律，法规要求
 - 信息技术的脆弱性不断增加
- 面对这些压力，企业如何在竞争中保持领先地位？

DNV Business Assurance将帮助您依据自身业务流程量身订制并构建能够有效持续改进的管理体系，将风险管理融入核心业务管理过程中。

基于风险的认证方法 (Risk Based Certification™)

基于风险的认证是DNV Business Assurance独有的审核方法：其审核流程需要根据每一家企业的特定需求而量身订制，从而更好地向管理层提供有关组织运营满足战略目标能力的信息。

- 基于风险的认证关注企业运营中的

关键风险点

- 侧重企业战略目标和运营过程之间的关系，评估风险区域，辨识改进机会
- 有效整合各类管理体系，控制业务过程中的风险
- 帮助企业管理并降低风险带来的危害
- 推动企业可持续发展，获得认证带来的最大附加值

可持续发展之路

通过量身订制的有效评估来理解并确定应对战略挑战的解决方案是DNV Business Assurance基于风险认证的核心。企业通过DNV Business Assurance基于风险的认证服务将会：

- 降低运营过程中的风险
- 提高实现业务目标的能力
- 增强相关方的信任
- 精简企业资源和流程，降低事件响应时间
- 找到自身的有效途径来实现业务改进和可持续发展

DNV Business Assurance — 您的最佳合作伙伴

与您共同面对未来

DNV Business Assurance在向客户提供认证服务时，建立的是真正的合作伙伴关系。您只需输入公司业务最关键的操作流程，我们将评估贵公司在这些关键领域的业绩，并审核是否符合相关标准。对于国际化公司来说，在不同的地域和文化中保持凝聚力和连贯性也是一个挑战，而DNV Business Assurance拥有管理全球性和多标准认证项目的组织资源、能力、知识和技能。当您所面临的挑战在不断变化时，我们审核的焦点也会不断随之变化。您会发现DNV Business Assurance作为您的合作伙伴，将在贵公司实现业务卓越的过程中能够鼎力协助。

DNV Business Assurance — 对卓越的承诺

DNV Business Assurance员工都经过最严格的审核员培训和业务资格考核程序。我们的审核员与您语言相通，了解本地要求、惯例和市场。他们了解您所在的行业，并且了解您所面临的挑战因素，理解贵公司业务目标和操作流程之间的关系。凭借着丰富的行业知识，他们能够为贵公司的管理体系提供有价值的反馈信息。多年以来，我们是财富500强公司以及其他中小型企业的首选认证合作伙伴。我们会与贵公司一道根据您的企业前景和目标调整认证过程。通过遍及全球的当地资源网络，DNV Business Assurance在任何时间和地点都可以为您提供优质的基于风险的认证服务。



DNV Business Assurance 客户名录



电子通讯及机械行业

| | |
|-------------------|--------|
| ABB | ABB |
| Alstom | 阿尔斯通 |
| Applied Materials | 应用材料 |
| ASUS | 华硕电脑 |
| Chao Ba Batteries | 金山超霸电池 |
| Desay DVD | 德赛视听科技 |
| Emerson | 艾默生 |
| Flextronics | 伟创力 |
| Foxconn | 富士康 |
| Fuji Xerox | 富士施乐 |
| Galanz | 格兰仕 |
| Haier | 海尔 |
| ITT | 埃梯梯 |
| Konica Minolta | 柯尼卡美能达 |
| MOTO | 摩托罗拉 |
| Nokia | 诺基亚 |
| Oracle | 甲骨文 |
| OSRAM | 欧司朗照明 |
| Panasonic | 松下电器 |
| Philips | 飞利浦 |
| Sany | 三一重工 |
| Sony Ericsson | 索尼爱立信 |
| TSMC | 台积电 |
| Tyco | 泰科电子 |
| Wong's | 王氏 |
| XD-Mitsubishi | 西电三菱 |
| Zhujiang Piano | 珠江钢琴 |



汽车、航空及船舶制造行业

| | |
|------------------------|--------------|
| Airbus | 空中客车 |
| Arvin | 阿文 |
| Boeing | 波音 |
| BorgWarner | 博格华纳 |
| Bosch | 博世 |
| BYD | 比亚迪 |
| Changan Ford | 长安福特 |
| Chery | 奇瑞汽车 |
| Chongqing ChangAn | 重庆长安 |
| COSCO KHI | 中远川崎造船有限公司 |
| Dalian shipbuilding | 大连船舶重工集团有限公司 |
| Dayco | 特高 |
| Delphi | 德尔福 |
| Ferrari | 法拉利 |
| Fiat | 菲亚特汽车 |
| GM | 通用汽车 |
| Great Wall Motor | 长城汽车 |
| Honeywell Aerospac | 霍尼韦尔航空 |
| Hudong Heavy Machinery | 沪东重机 |
| Huf | 霍富 |
| Hyundai Motor | 现代汽车 |
| Mercedes-Benz | 梅赛德斯-奔驰 |
| Meritor | 美驰 |
| PATAC | 泛业汽车技术中心 |
| SFH | 上汽菲亚特红岩 |
| STX | STX集团 |
| SVW | 上海大众汽车 |
| Timken | 铁姆肯 |
| Toyota | 丰田汽车 |
| Triangle Tyre | 三角轮胎 |
| ZF Friedrichshafen AG | 采埃孚 |



食品行业

Cargill
Coca-Cola
COFCO
Danisco Sugar A/S
Heineken
Kraft Foods
Mengniu Dairy Group
Parmalat
Suntory Brewing
Tetra Pak
Tinghsin
Tsingtao Brewery
Unilever
Yakult

嘉吉食品
可口可乐
中粮集团
丹尼斯克
喜力啤酒
卡夫食品
蒙牛乳业集团
帕马拉特
三得利啤酒
利乐包装
顶新
青岛啤酒
联合利华
益力多乳品

信息技术

AMD
BearingPoint
Beijing Isoftstone
Beyondsoft (Beijing)
China Mobile
China Unicom
Cisco
CompuPacific International
Dalian Hi-Think
Digital China
EMC
Emerson Network Power
Hi-soft International
Huawei
INSPUR
Kodak
Konica Minolta
Lenovo
LG CNS China
Ministry of Commerce, PRC
NTT
Telecom
Unisys
ZTE

AMD
毕博全球研发中心
北京软通动力信息技术
博彦科技
中国移动
中国联通
思科
西安炎兴科技
大连华信计算机技术
神州数码
EMC
艾默生网络能源
海辉
华为
浪潮集团
柯达
柯尼卡美能达
联想集团
乐金系统集成
中国商务部
日本电信电话
中国电信
Unisys
中兴通信

服务及其他行业

Air China
Bank of Communications
China Customs
China Development Bank
China Welfare Lottery
CIECC
COSCO
CPCS
CPIC
CRC
Dalian Wanda
DHL Aviation NV
Guangdong Development Bank
Guotai Junan Securities
Hongkong MTR
HSBC
LA POSTE
PING AN
SAS Cargo
Shanghai Maritime University
Shenzhen Securities
Sinotrans
SPCS
Taikang Life Insurance
TNT
UNIDO
University of Macao
VANKE
World Lottery Association
Xinjiang Airport Group

中国国际航空公司
交通银行
中国海关总署
中国国家开发银行
中国福利彩票
中国商务部电子商务中心
中远集团
国泰航空饮食服务
太平洋保险
华润集团
大连万达
敦豪速递国际航空
广东发展银行
国泰君安证券
香港地铁
汇丰银行
法国邮政
中国平安
瑞典航空货运
上海海事大学
深圳证券
中外运
大连软件园咨询服务公司
泰康人寿
TNT
联合国工业发展组织
澳门大学
万科
乐透彩票/世界彩票组织
新疆机场集团公司

能源及化工行业

AkzoNobel
ATOFINA
Baosteel Group
BASF
BP
Chevron
China Huaneng Group
CNOOC
Degussa
Dongbei Special Steel
DSM
Hempel-Hai Hong
Hongkong & China Gas
Huntsman Polyurethanes
Hydro Aluminium AS
International Painting
Mobil
Nippon
PetroChina
Polyone
Qatar Petroleum
Rautaruukki Oy
Rhodia
Rohm and HaasTotal
Saint Gobain
SINOPEC
State Grid
Statoil
Total

阿克苏诺贝尔
阿托菲纳
宝钢集团
巴斯夫
英国石油
雪弗龙
中国华能集团公司
中国海洋石油
德国萨
东北特殊钢集团公司
帝斯曼
海虹老人牌
中华煤气
亨斯迈聚氨酯
海德鲁铝业
国际油漆
美孚
立邦
中国石油
普立万
卡塔尔石油公司
劳塔鲁基钢铁公司
罗地亚
罗门哈斯
圣戈班
中国石化
国家电网
挪威石油公司
法国道达尔石油公司